

Report di Sostenibilità 2024



Certificazione



Corporation

Report di Sostenibilità

04_Lettera agli Stakeholder

06_La storia di AiCARR Educational srl

08_B-Corporation

11_Nota metodologica

12_Actività di AiCARR Educational srl:
nel rispetto del Green Deal Europeo

16_Iniziative, riconoscimenti e partnership

Aree di impatto

20_Governance

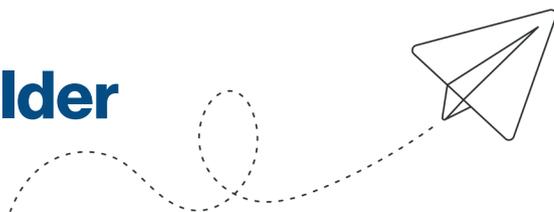
22_Risorse interne

24_Ambiente

26_Clienti

27_Obiettivi futuri

Lettera agli Stakeholder



Gentilissimi Stakeholder,

condivido con soddisfazione la prima edizione del nostro Bilancio di Sostenibilità. AiCARR Educational, fin dalla sua fondazione, ha considerato la sostenibilità come un elemento fondamentale per la longevità di un'azienda, indipendentemente dalle sue dimensioni. La sostenibilità per noi non è solo un valore, ma qualcosa che consente di creare anche opportunità durature.

Questa consapevolezza ci ha spinti a voler rendere visibile il nostro impegno, individuando linee guida strategiche per contribuire al raggiungimento degli obiettivi che ci siamo prefissati,¹ con un approccio di miglioramento continuo, nel rispetto del concetto più ampio di sostenibilità e come obbligo morale nei confronti delle generazioni future.

Nel 2023 abbiamo concretizzato questo nostro impegno ponendo in essere alcune iniziative fra le quali l'adozione dello status di Società Benefit e l'avvio del percorso per diventare B Corp, traguardo raggiunto con successo nel mese di settembre 2024. Questo percorso ci ha offerto l'opportunità di riflettere con maggiore chiarezza sulla nostra missione e sul futuro che desideriamo costruire: diventare un punto di riferimento per coloro che si occupano di efficienza energetica, decarbonizzazione e benessere sostenibile, con un impatto positivo che abbia ricadute non solo nel nostro settore ma anche nei territori in cui i nostri clienti operano e nei confronti dell'ambiente.

In aggiunta alla nostra attività quotidiana e per perseguire l'obiettivo prefissato abbiamo già identificato e intrapreso alcune iniziative come l'adesione *al Manifesto della Povertà energetica* redatto dalla Fondazione Banco dell'Energia, che ci incita ad avviare azioni concrete a favore del benessere collettivo. Questa iniziativa rappresenta per noi un ulteriore dovere, sia nei confronti della società che verso l'ambiente, poiché la povertà energetica è una delle sfide più rilevanti nella realtà contemporanea. Siamo convinti, infatti, che le aziende che dichiarano il loro impegno a favore della sostenibilità debbano rappresentare esempi da seguire, per questo motivo il nostro approccio privilegia la collaborazione e non la competizione, per lavorare insieme alla diffusione di una cultura del sostenibile, che sia al contempo pragmatica e produttiva, con l'intento di generare soluzioni che permettano di costruire un futuro migliore per tutti.

¹Obiettivi riconducibili a quanto indicato dalla Commissione Europea nel suo Green Deal e dalle Nazioni Unite con i loro Sustainable Development Goals (SDGs).

AiCARR Educational si impegna non solo verso l'esterno in termini di impatto sul mondo che ci circonda, ma anche verso l'interno; le persone sono un valore fondante della strategia dell'azienda e lo sviluppo dei talenti è fondamentale per garantirne la crescita futura. A tale scopo sono stati avviati progetti per migliorare la qualità della vita lavorativa, tra cui l'introduzione di orari di lavoro flessibili e la pratica dello smart working, favorendo un equilibrio tra vita privata e professionale che stimoli il benessere di ogni collaboratore.

La serietà e la dedizione del nostro team unite alla qualità del lavoro svolto sono il motore che permette ad AiCARR Educational di crescere costantemente e di rispondere con rapidità alle esigenze dei suoi clienti. È grazie a questi fattori che siamo diventati un interlocutore affidabile per chiunque desideri puntare su eccellenza professionale e innovazione.

È doveroso, quindi, rivolgere un grande ringraziamento alle valenti risorse interne.

In questi 11 anni di attività, AiCARR Educational srl è diventata una realtà consolidata a livello nazionale, con l'ambizioso obiettivo di espandersi anche a livello europeo e internazionale, rimanendo sempre un punto di riferimento indiscusso nel suo territorio italiano, senza mai perdere quella capacità di rispondere in tempi brevi alle istanze dei suoi clienti.

La scelta di rendere manifesto l'impegno in favore della sostenibilità non solo ci apre a scenari davvero interessanti ma ci stimola a guardare con fiducia e determinazione ai prossimi passi del nostro percorso, consapevoli delle responsabilità che questo comporta ma anche delle opportunità che il futuro ci offre.

Mariapia Colella

Amministratore Unico

AiCARR Educational srl – Società Benefit



La Storia di AiCARR Educational

AiCARR Educational srl nasce nel luglio del 2013 quale spin-off della Associazione culturale AiCARR con il preciso intento di promuovere, organizzare e gestire attività formative sui temi propri dell'Associazione da cui deriva.

Il suo catalogo, inizialmente costituito soltanto da moduli indirizzati a giovani laureati, si è arricchito nel tempo di altri argomenti, di maggior interesse per figure senior, allo scopo di diventare per tutti coloro che si occupano di efficienza energetica, decarbonizzazione e impianti per il benessere ambientale, un valido e autorevole partner nel life-long learning del professionista.

Oggi AiCARR Educational eroga su tutto il territorio nazionale corsi incentrati sulle tematiche del benessere sostenibile, del condizionamento dell'aria e, più in generale, delle tecnologie impiantistiche per la produzione, la distribuzione e l'utilizzo dell'energia termica in ambito civile e industriale. L'offerta didattica, completa e flessibile, risponde alle esigenze di formazione e aggiornamento di professionisti e tecnici di aziende e amministrazioni che operano nel settore della climatizzazione al servizio del benessere e del risparmio energetico con un focus costante sulla sostenibilità ambientale.

Società Benefit

Certificazione



Corporation

Già certificata ISO 9001 sin dalla sua nascita, ha scelto di rendere manifesta la sua attenzione ai temi della sostenibilità modificando nel dicembre 2023 il suo status giuridico per diventare *Società Benefit*. Con questa attestazione, AiCARR Educational ha voluto confermare, oltre che rendere esplicito, l'impegno che la Società ha, sin dalla sua costituzione, nei confronti dei temi della sostenibilità ambientale e dell'efficienza energetica, uniti ad una corretta politica di governance aziendale. Grazie a una maggiore competitività sul mercato, la Società ha l'opportunità di ampliare la sua capacità di formare giovani professionisti, non solo sui temi specifici della loro professione, ma anche sui principi fondamentali della sostenibilità, con un approccio che restituisce valore sia alle persone che all'ambiente.

La qualifica di Società Benefit ha richiesto l'inserimento nell'oggetto sociale delle finalità del cosiddetto "*beneficio comune*" che la Società intende perseguire, nell'esercizio della propria attività economica, accanto a quelle tipicamente lucrative. Per beneficio comune deve

intendersi “il perseguimento di uno o più effetti positivi o la riduzione degli effetti negativi su una o più categorie di portatori di interesse, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse” (Legge del 28 dicembre 2015, n. 208, articolo unico, commi 376-384).

AiCARR Educational ha dunque come scopo ultimo il *perseguimento del benessere e della soddisfazione* di tutte le persone che ne fanno parte, attraverso il lavoro in un ambiente solidale e motivante e la partecipazione a una attività economica a prosperità condivisa.

In particolare, AiCARR Educational srl si propone di:

- *incrementare la conoscenza di tecniche e tecnologie che perseguono l'efficientamento nell'uso delle risorse e la riduzione delle emissioni attraverso la sua attività formativa;*
- *collaborare con organizzazioni profit, non profit, fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con quello della Società, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato;*
- *garantire la parità di genere all'interno del team e lavorare per il costante miglioramento del welfare aziendale.*



B-Corporation

Certificazione



Corporation

AiCARR Educational srl – Società Benefit, azienda di riferimento nell'ambito della formazione professionale e del lifelong learning sui temi dell'efficienza energetica, è dal 18 settembre 2024 una B Corp™ certificata, entrando a far parte di una comunità internazionale di oltre 9.000 aziende in 104 Paesi che si impegnano a rispettare elevati standard di performance sociale e ambientale, trasparenza e responsabilità.

La certificazione di B Corp™ è avvenuta dopo un rigoroso processo di verifica da parte della società B Lab che lavora per operare una trasformazione dell'economia globale, ponendo una grande attenzione alle persone, alle comunità e al pianeta. Obiettivo comune di ogni B Corp™ a livello internazionale è quello di voler creare benefici per tutti i loro stakeholder.

Le B Corp certificate nel mondo sono suddivise per settori di appartenenza e AiCARR Educational srl è certificata nel settore Educational & Training Services che conta 55 aziende certificate a livello globale nel 2024.

La certificazione B Corp non è una certificazione di prodotto o di servizio ma è una certificazione che punta alla misura delle prestazioni sociali e ambientali di una azienda, valutando il suo modo di agire nei confronti delle cinque aree di impatto più importanti dal punto di vista della sostenibilità: governance, risorse interne, comunità, ambiente e clienti. Per ognuna di queste, AiCARR Educational srl-SB ha potuto dimostrare di operare in maniera tale da soddisfare gli elevati standard richiesti per potere ottenere la certificazione. Nello specifico il BIA di AiCARR Educational srl-SB è stato pari a 105.6 superiore di ben 54.7

Overall B Impact Score

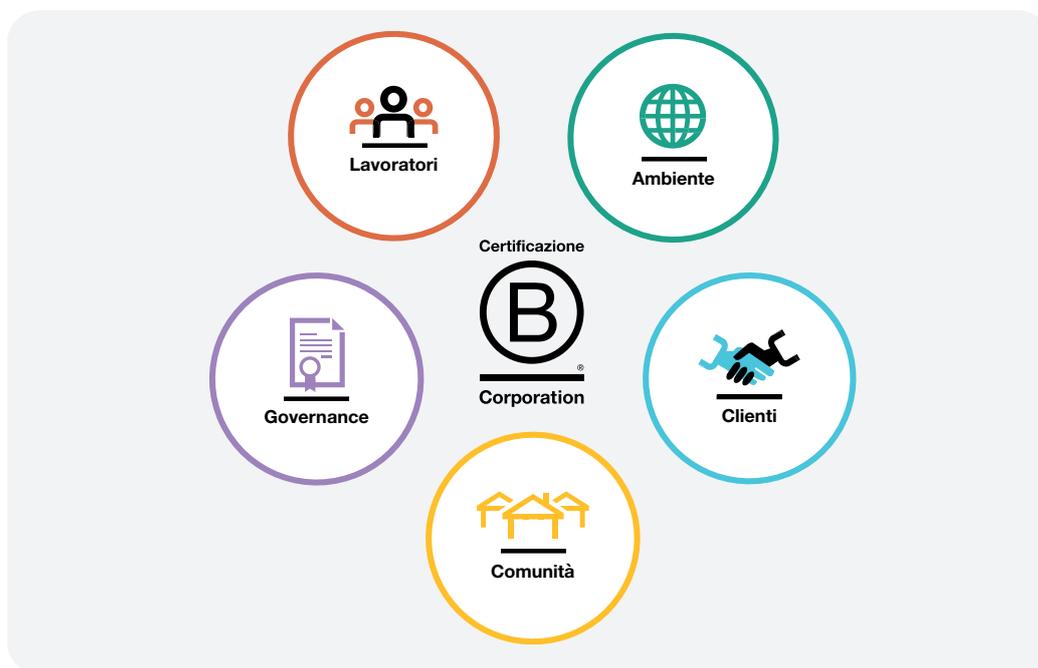
Based on the B Impact assessment, AiCARR Educational Srl earned an overall score of 105.6. The median score for ordinary businesses who complete the assessment is currently 50.9.



- 105.6 Overall B Impact Score
- 80 Qualifies for B Corp Certification
- 50.9 Median Score for Ordinary Businesses

punti rispetto al punteggio mediano delle società nello stesso settore di interesse ma anche ben al di sopra del requisito minimo di 80 punti richiesto per la certificazione, a testimonianza del grande lavoro che il team svolge, giorno dopo giorno.

In base ai risultati della valutazione del BIA, AiCARR Educational è risultata un'azienda il cui modello di business è intenzionalmente progettato per creare uno specifico risultato positivo per i suoi stakeholder, come i lavoratori, la comunità, l'ambiente o i clienti.



La decisione di certificarsi come B Corp™ è stata motivata da diverse ragioni, tutte legate al desiderio di operare in modo più etico e responsabile. AiCARR Educational ha scelto di misurare in modo trasparente il proprio impatto sulla società e sull'ambiente, puntando sul coinvolgimento e sulla motivazione delle proprie risorse interne per favorire il loro continuo miglioramento.

Il risultato finale del BIA rappresenta solo l'inizio di un percorso di miglioramento continuo che è uno degli aspetti chiave dell'azienda e della certificazione B Corp™. Le aziende, infatti, sono tenute a sottoporsi a una nuova valutazione ogni tre anni per mantenere lo status di B Corp™ e dimostrare i progressi raggiunti.

L'impegno che AiCARR Educational ha assunto con la nuova certificazione, che affianca quella di qualità ISO 9001, consiste nel lavorare costantemente per migliorare le proprie performance sociali e ambientali promuovendo, con le sue azioni, un sistema economico inclusivo, equo e rigenerativo a beneficio delle persone, delle comunità e, in ultima analisi, del pianeta.

Nota Metodologica

Il Report di Sostenibilità è un documento informativo redatto da AiCARR Educational su base volontaria per fornire una visione di insieme delle performance di sostenibilità raggiunte nel corso del 2024. Il presente documento costituisce la prima edizione del Bilancio di Sostenibilità di AiCARR Educational e rappresenta lo strumento attraverso il quale comunicare agli Stakeholder i risultati del nostro percorso di sostenibilità e dell'impegno verso i criteri ESG.



Il report è stato elaborato prendendo come riferimento le linee guida dei **'GRI Sustainability Reporting Standards'** redatte dal Global Reporting Initiative, per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024, con l'obiettivo di comunicare i valori della nostra attività e del nostro modello di governance.

Esso relaziona in merito alle tematiche ritenute rilevanti nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività di impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto sociale e ambientale dallo stesso prodotto.

Il processo di redazione del Report è stato coordinato in collaborazione con le diverse funzioni aziendali per la raccolta delle informazioni.

Per informazioni relativamente al presente documento è possibile scrivere a:

mariapiacolella@aicarrformazione.org





Attività di AiCARR Educational

nel rispetto del Green Deal europeo

Come dichiarato nel suo Statuto di Società Benefit, Aicarr Educational srl si impegna a perseguire politiche e azioni concrete volte ad avere un impatto sociale e ambientale positivo. Questo impegno è decisamente in linea con quanto indicato nel Green Deal europeo messo a punto dalla Commissione Europea e alle cui indicazioni AiCARR Educational srl si riferisce nel definire i propri obiettivi e pianificare la sua attività.

Il Green Deal europeo si focalizza su 3 punti fondamentali per la transizione verso l'energia pulita, per la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e per il miglioramento della qualità della vita dei cittadini.

In particolare si chiede agli Stati membri dell'Unione Europea di:

- garantire un approvvigionamento energetico dell'UE sicuro e a prezzi accessibili;
- sviluppare un mercato dell'energia pienamente integrato, interconnesso e digitalizzato;
- dare la priorità all'efficienza energetica, migliorare il rendimento energetico dei nostri edifici e sviluppare un settore energetico basato in larga misura sulle fonti rinnovabili.

L'obiettivo ambizioso che AiCARR Educational srl si prefigge con la sua attività e con la sua intera offerta formativa, è quello di aiutare a formare e far crescere generazioni di progettisti più attenti all'impatto che i loro progetti possono avere sull'ambiente, con una maggior considerazione alla sostenibilità delle loro scelte, nel totale rispetto di ciò che l'Europa chiede ai suoi Stati membri.

AiCARR Educational srl, infatti, eroga su tutto il territorio nazionale corsi incentrati sulle tematiche del benessere sostenibile, del condizionamento dell'aria e, più in generale, delle tecnologie impiantistiche per la produzione, la distribuzione e l'utilizzo dell'energia termica in ambito civile e industriale. L'offerta didattica, completa e flessibile, risponde alle esigenze di formazione e aggiornamento di professionisti e tecnici di aziende e amministrazioni che operano nel settore della climatizzazione al servizio del benessere e del risparmio energetico ponendo sempre la massima attenzione ai temi connessi alla sostenibilità ambientale. L'attività di AiCARR Educational srl si rivolge sia a giovani laureati sia a professionisti già affermati che a vario titolo si occupano di efficientamento energetico di sistemi edificio-impianto in ambito civile e industriale. All'interno del variegato panorama di argomenti trattati grande spazio trovano i temi correlati alla diffusione delle fonti energetiche rinnovabili, nell'ottica di una decarbonizzazione sempre più spinta degli edifici, e il passaggio dagli edifici NZEB a quelli ZEB per un futuro sano e sostenibile, non trascurando le nuove necessità di qualità dell'ambiente interno.

Il catalogo corsi si arricchisce ogni anno con argomenti di attualità con lo scopo di rendere la Società un valido e autorevole partner nel lifelong learning del professionista.



L'intera offerta formativa di AiCARR Educational srl è suddivisa in quattro aree principali:

La Scuola di Climatizzazione: unica nel suo genere sul territorio nazionale, riconosciuta quale punto di riferimento d'eccellenza per la formazione, caratterizzata da tre percorsi:

- **Fondamenti:** costituito da venti moduli che affrontano le tematiche principali della progettazione di impianti HVAC, indirizzati a chi intende intraprendere la professione avvalendosi di una solida preparazione tecnica di base.
- **Approfondimenti:** dedicato a coloro che, dopo avere seguito il Percorso Fondamenti, desiderano entrare nel merito di alcune tematiche di interesse e a tutti i professionisti che intendono mantenersi costantemente aggiornati.
- **Specializzazione:** vari moduli indirizzati a quanti, avendo già maturato un'esperienza di progettazione, intendono ampliare le conoscenze su argomenti specifici inerenti a tecnologie innovative o aspetti normativi e tematiche di attualità legate al settore.

La consolidata formula "a moduli" che caratterizza la Scuola di Climatizzazione consente di creare percorsi formativi personalizzati.



I Corsi e Percorsi Specialistici: corsi di una, due o più giornate che offrono un approfondimento su temi e argomenti relativi a tecnologie innovative, applicazioni di Linee Guida, Norme, Leggi. Forniscono gli strumenti e le regole dell'arte necessari al corretto esercizio dell'attività professionale.



La Scuola in Pillole: caratterizzata da corsi della durata di mezza giornata o talvolta di un giorno, con un focus su tematiche attuali e sui recepimenti normativi, proposti con l'obiettivo di creare appuntamenti di aggiornamento professionale su tutto il territorio nazionale.



La certificazione professionale: corsi e gestione di sessioni di esame finalizzate alla Certificazione di professionisti, grazie alla collaborazione con Enti di certificazione quali ICMQ e BV-CEPAS. AiCARR Educational srl organizza in modalità on-line esami di certificazione delle competenze per diverse figure professionali, quali Esperto in Gestione dell'Energia EGE, Esperto in gestione del rischio

legionellosi EGL, Commissioning Authority CxA, Responsabile dell'igiene degli impianti di climatizzazione, Categoria A, e Addetto alla manutenzione di Impianti, Categoria B.



Formazione “su misura”

Accanto ai percorsi programmati, AiCARR Educational srl offre corsi ad hoc per aziende, organizzazioni private ed enti pubblici con l'obiettivo di rispondere alle specifiche esigenze di aggiornamento professionale delle risorse interne.

L'offerta formativa dedicata è formulata in collaborazione con i Responsabili delle Risorse Umane e della Formazione, che hanno la possibilità di costruire insieme agli specialisti di AiCARR Educational un percorso flessibile e “su misura” per le proprie risorse. Il piano formativo che ne consegue è quindi il risultato di una partnership sinergica e consente ai partecipanti di sviluppare conoscenze e competenze mirate, che contribuiscono ad accrescere il vantaggio competitivo dell'organizzazione che si rivolge ad AiCARR Educational srl.

I Corsi in house possono essere erogati nella sede dell'organizzazione che li richiede, in modalità on-line o nella sede di AiCARR Educational srl a Milano.



Docenti

Il corpo docente di AiCARR Educational srl è costituito da oltre cinquanta tra professionisti che provengono dal mondo della progettazione, dell'installazione, degli enti di controllo, della consulenza, della gestione impianti.

L'esperienza professionale dei docenti di AiCARR Educational srl è consolidata e riconosciuta anche a livello internazionale. I partecipanti ai corsi possono apprendere dalla viva voce dei massimi esperti in materia le conoscenze relative alla tematica di interesse e stabilire con loro un contatto che può proseguire anche oltre l'esperienza formativa in aula.

Per i percorsi di alta specializzazione quali “Igiene, ispezione e manutenzione degli impianti di climatizzazione”, “Simulazione Termoeconomica Dinamica” e “La progettazione degli impianti meccanici in ambito ospedaliero”, AiCARR Educational srl si avvale della collaborazione di specialisti provenienti da istituzioni pubbliche e organizzazioni del settore di riferimento tra i più autorevoli.



Qualità certificata

AiCARR Educational srl è certificata ISO 9001:2015. Il Sistema di Gestione Qualità, ormai ben rodato e maturo, si basa su un insieme di 18 Procedure a supporto dell'operatività dei processi aziendali. Tale sistema costituisce un utile riferimento sia per il personale di AiCARR Educational srl, che trova in esso l'indirizzo e la guida per operare, che per il cliente che vi ritrova gli elementi per verificare come l'Organizzazione soddisfi i requisiti di gestione della qualità, nell'interesse delle parti coinvolte.

Il SGQ – Sistema di Gestione per la Qualità della AiCARR Educational srl è stato strutturato sulla base dei requisiti stabiliti dalla norma internazionale di riferimento UNI EN ISO 9001:2015. Il Manuale della Qualità redatto è il documento che descrive sinteticamente il sistema di gestione per la qualità e si applica a tutte le funzioni aziendali, al personale, ai prodotti e a tutte le risorse utilizzate per l'esecuzione dell'attività dell'Azienda, ovvero l'erogazione di corsi di formazione inerenti alle scienze del condizionamento dell'aria, del riscaldamento, della refrigerazione, della ventilazione, del corretto uso dell'energia e della tutela ambientale e di tutte le scienze collegate.



Alcuni numeri

L'anno appena trascorso è stato caratterizzato dal buon apprezzamento dell'offerta formativa in toto, ne sono conferma sia i numeri in termini di frequenza alle lezioni che i commenti ricevuti con i feedback di fine corso riportati nel paragrafo "Clienti".

Iniziative, Riconoscimenti e Partnership

Varie sono le iniziative culturali intraprese da AiCARR Educational srl così come le partnership consolidate negli anni.



Primo fra tutti è doveroso menzionare il lavoro sinergico, costante, svolto a fianco dell'Associazione culturale non profit AiCARR che è anche il socio unico di AiCARR Educational srl. Di particolare rilievo, all'interno di tale rapporto, è il sostegno che la Società può garantire nella organizzazione del Convegno Internazionale CLIMA2025 che si svolgerà dal 4 al 6 giugno 2025 a Milano, presso il Politecnico e che vedrà la partecipazione di autorevoli relatori provenienti da tutto il mondo. Titolo del convegno è Decarbonized, healthy, and energy-conscious buildings in future climates.



Una ulteriore partnership è stata creata a novembre del 2024 con la Fondazione Banco dell'Energia, che raccoglie donazioni per sostenere progetti mirati a contrastare la povertà energetica, supportando individui e famiglie vulnerabili anche attraverso percorsi di educazione per un utilizzo consapevole dell'energia. Gli scopi statuari della Fondazione sono decisamente in linea con le attività di AiCARR Educational srl, quasi sovrapponibili, nel tentativo di educare all'uso dell'energia sempre più preziosa. In aggiunta, AiCARR Educational srl è anche firmataria del Manifesto, promosso dal Banco dell'Energia, intitolato "Insieme per contrastare la povertà energetica" che considera l'inclusione e la sostenibilità quali elementi fondanti, in coerenza con il Green Deal adottato dall'Europa per il sostegno agli interventi finalizzati al miglioramento dell'efficienza energetica. L'impossibilità da parte di famiglie e individui di accedere ai servizi energetici essenziali come il riscaldamento, l'illuminazione domestica e la disponibilità di gas per cucinare, è una condizione diffusa nel nostro Paese. I firmatari del Manifesto si impegnano a rendere accessibili gli strumenti di efficientamento energetico, ad aumentare la consapevolezza sui consumi energetici e a sostenere, attraverso l'implementazione di progetti mirati, coloro che si trovano in una condizione di vulnerabilità economica e sociale. AiCARR Educational srl può supportare tutto ciò con la sua variegata offerta formativa, decisamente incentrata sui temi propri del Manifesto.

In aggiunta a quanto sopra, AiCARR Educational srl ha inteso contribuire anche economicamente alle attività del Banco dell'Energia sostenendo nel 2024 un progetto dal titolo "Energia alle donne" che supporta la gestione degli immobili che accolgono donne maltrattate e vittime di violenza.



In quanto società certificata B Corp, AiCARR Educational srl è entrata nel network creato da B Lab Italia, una Fondazione parte del B Global Network che lavora per far crescere, attivare e coordinare la community delle B Corp italiane attraverso azioni collettive al fine di contribuire a un'economia sempre più equa, inclusiva e rigenerativa. La Fondazione B Lab Italia è particolarmente fattiva sui temi della neutralità climatica e sulla formazione collegata, lavorando attivamente per rendere la sostenibilità ambientale una parte integrante del DNA delle imprese.



Nell'ambito delle partnership occorre inserire anche le collaborazioni con gli Enti di certificazione ICMQ e BV-CEPAS in virtù delle quali la società è riconosciuta quale Organismo di Valutazione e qualificata per l'organizzazione di sessioni di esame per la certificazione delle competenze professionali. Più nel dettaglio, nel rispetto delle procedure previste dall'Ente ACCREDIA, AiCARR Educational srl organizza esami in modalità on-line per la certificazione delle competenze Esperto in Gestione dell'Energia EGE, Esperto in gestione del rischio legionellosi EGL, Commissioning Authority CxA, Responsabile dell'Igiene degli impianti di climatizzazione Categoria A e Addetto alla manutenzione di Impianti Categoria B, ai sensi di quanto previsto dalle Linee Guida per la definizione dei protocolli tecnici di manutenzione predittiva sugli impianti di climatizzazione, pubblicate nel 2006 dal Ministero della Salute.



Dal 2014 AiCARR Educational srl è provider di formazione del Consiglio Nazionale degli Ingegneri, CNI. Dopo una attenta valutazione delle sue caratteristiche da parte del Ministero di Grazia e Giustizia, la Società è stata ritenuta idonea per poter erogare crediti formativi per ingegneri attraverso la sua offerta formativa.



Infine, fa piacere sottolineare la collaborazione per l'organizzazione e l'erogazione di attività formative in partnership con altre Associazioni quali:

AIBACS: Associazione Italiana Building Automation and Control Systems che persegue e promuove iniziative a beneficio della collettività e nell'interesse comune dei soci per il progresso delle tecnologie, l'innovazione e il trasferimento tecnologico, delle arti e delle scienze attinenti all'automazione e la gestione degli impianti applicati agli edifici.

FIRE: Federazione Italiana per l'uso Razionale dell'Energia, è un'associazione tecnico-scientifica indipendente e senza finalità di lucro il cui scopo è quello di promuovere l'uso efficiente dell'energia, supportando attraverso le attività istituzionali e servizi erogati chi opera nel settore, incoraggiando un'evoluzione positiva del quadro legislativo e regolatorio.

SBA: Smart Building Alliance è una associazione unica nel suo genere per la sua trasversalità e la diversità dei suoi membri. Ad oggi riunisce più di 500 aziende al fine di definire lo Smart Building, la sua ambizione infatti è quella di consentire ai suoi membri – aziende, società di servizi, studi di progettazione, architetti, costruttori, sviluppatori, integratori, installatori o start-up innovative – di contribuire allo sviluppo del settore dello Smart Building e ricavarne valore per tutti gli stakeholder: proprietari, utenti, comunità.

La Governance

La governance valuta la missione complessiva di un'azienda, l'impegno rispetto al suo impatto sociale/ambientale, l'etica e la trasparenza, ma valuta anche la capacità di un'azienda di proteggere la propria missione e di considerare formalmente le parti interessate nel processo decisionale attraverso la propria struttura aziendale o documenti di governo aziendale.

Il sistema di governance adottato da AiCARR Educational srl è volto ad assicurare la più equilibrata collaborazione tra le sue componenti ed è orientato a garantire una conduzione responsabile e trasparente della Società nei confronti di tutti gli Stakeholder.

AiCARR Educational srl è gestita da un Amministratore unico, nominato dal socio unico, che è responsabile dell'approvazione e delle informazioni riportate nel Bilancio di Sostenibilità. L'Amministratore non delega la responsabilità della gestione degli impatti ESG, ma si adopera direttamente per affrontare e gestire i propri impatti materiali sulla società, l'ambiente e le persone anche attraverso la formalizzazione dei propri impegni di policy.

L'Amministratore riferisce con regolarità al Socio unico sulle attività della Società condividendo tutte le scelte più importanti.

La Società è anche dotata di Codice Etico consultabile attraverso il suo sito web ed è a quello che si attiene nei rapporti interni ed esterni.

In considerazione delle sue dimensioni, AiCARR Educational srl non è obbligata a implementare quanto prescritto dalla normativa sul Whistleblowing e quindi a dotarsi di una specifica procedura atta a normare le modalità operative per la gestione delle segnalazioni a tutela dell'integrità della Società a fronte di notizie riguardanti presunte violazioni o irregolarità relative a reati o illeciti o pratiche non conformi a quanto stabilito nel Codice Etico.

Nello specifico, l'obbligo della procedura non sussiste poiché AiCARR Educational srl:

non ha impiegato, nell'ultimo anno, una media di almeno 250 lavoratori a tempo determinato o indeterminato;

non svolge la sua attività in particolari settori, ritenuti più a rischio dal legislatore (es. sicurezza dei trasporti, mercati finanziari);

non ha adottato il modello di organizzazione e gestione ex decreto legislativo 231/2001.

Tuttavia, sebbene l'Azienda non sia obbligata a seguire la normativa sul Whistleblowing, ha comunicato a dipendenti e collaboratori che accoglie segnalazioni di qualsiasi tipo, trattandole con la massima serietà e riservatezza, garantendo l'assenza di ripercussioni.

Nel mese di dicembre 2023 AiCARR Educational srl ha adottato lo status giuridico di Società Benefit, formalizzando all'interno dello Statuto la volontà di creare beneficio comune tramite il perseguimento di effetti positivi sulla società, sui territori e sull'ambiente in cui è inserita. Con il termine Società Benefit (o Benefit Corporation) si identifica una nuova forma giuridica d'impresa, introdotta in Italia con la Legge n. 208 del 28 dicembre 2015.

La Società integra nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, lo scopo di avere un impatto positivo sulla società e sull'ambiente.

Le imprese che diventano Società Benefit si impegnano a:

introdurre nel proprio Statuto, oltre agli obiettivi di profitto, finalità di beneficio comune;

misurare tutti i propri impatti e comunicarli annualmente in maniera trasparente e completa attraverso una relazione di impatto, che descriva sia le azioni svolte che i piani e gli impegni per il futuro.

Di tutti gli impegni assunti e dichiarati nello Statuto si riferisce nella presente Relazione di Sostenibilità, rimandando la descrizione più approfondita degli impatti nei settori strategici ai capitoli relativi.

In particolare, AiCARR Educational srl ha inserito nel suo Statuto le seguenti e specifiche finalità di beneficio comune:

impegno a perseguire politiche e azioni concrete volte ad avere un impatto sociale e ambientale positivo, descritto nel capitolo **“Attività di AiCARR Educational srl”** e anche **“Iniziative, riconoscimenti, partnership”**

impegno, attraverso la sua attività formativa, a incrementare la conoscenza di tecniche e tecnologie che perseguono l'efficiamento nell'uso delle risorse e la riduzione delle emissioni, descritto nel capitolo **“Attività di AiCARR Educational srl”**

impegno ad attuare un cambiamento del proprio modello di business per arrivare ad una economia che possa tendere a zero emissioni di gas climalteranti, descritto nel capitolo **“Ambiente”**

la collaborazione e la sinergia con organizzazioni profit, non profit, fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con quello della Società, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato, descritto nel capitolo **“Iniziative, riconoscimenti, partnership.”**



La statunitense B Lab che ha certificato AiCARR Educational srl come B Corp ha valutato l'impatto della Governance con un punteggio di 16.7 su 25, punteggio che l'azienda intende migliorare in occasione del rinnovo della certificazione nel 2027.

Risorse Interne

AiCARR Educational srl può contare su un team di risorse interne di grande valore umano e professionale, composto al 100% da donne.

È obbligo morale dell'Azienda garantire alle sue risorse una attenzione al loro benessere all'interno dell'ambito lavorativo. Tale attenzione viene concretizzata attraverso un sistema di welfare, benefit e soluzioni di flessibilità integrati dalla considerazione per esigenze particolari espresse dal singolo oltre che alla disponibilità verso programmi personalizzati di formazione e crescita.

La dimensione aziendale favorisce un rapporto diretto, certamente non gerarchico, con l'Amministratore unico della Società che con più facilità può intercettare i reali fabbisogni, o il carico eccessivo di lavoro e prendere adeguati provvedimenti. Gli incontri mensili o quindicinali in presenza, nella sede di AiCARR Educational srl, rappresentano un momento di grande condivisione degli obiettivi o delle problematiche di ogni tipo per una loro pronta risoluzione. È stato proprio nel corso di questi incontri che si è arrivati a concordare una modifica dell'orario di lavoro, più confacente al tipo di attività di AiCARR Educational srl e nello stesso tempo rispettoso della necessità di tempo libero delle risorse.

Nell'ambito di un rapporto professionale improntato alla massima disponibilità da parte dell'Azienda, ogni dipendente dispone di un questionario, da compilare in maniera anonima, all'interno del quale può comunicare difficoltà, esigenze specifiche, criticità oltre che la propria personale soddisfazione. Il questionario è attentamente valutato e considerato.

La crescita professionale delle risorse è un fattore sul quale AiCARR Educational srl pone grande attenzione per cui è fortemente incentivata la frequenza a corsi di interesse personale. Durante l'anno 2024 le ore di formazione del personale ammontano a 53.

Indicatore	2022	2023	2024
n. incontri mensili con dipendenti	13	14	16
% soddisfazione del personale	100%	100%	100%
ore di formazione	26	25	53

Quale riconoscimento della qualità del lavoro svolto e della disponibilità costantemente manifestata l'Azienda riconosce a tutte le risorse benefit addizionali.



La statunitense BLab che ha certificato AiCARR Educational srl come B Corp ha valutato l'impatto dell'area Lavoratori con un punteggio di 33.3 su 50, punteggio che l'azienda intende migliorare in occasione del rinnovo della certificazione nel 2027.

B Prestazioni di valutazione dell'impatto

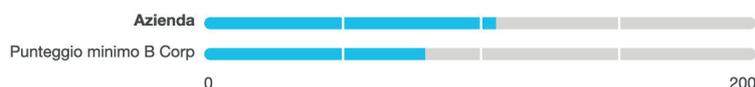
Punteggio complessivo: B Impact Score



AiCARR Educational Srl

Data di fine dell'anno fiscale 31 Dec 2024

105.6



Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE

19/19

16.7



Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE

42/42

33.3



Ambiente

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE

27/27

10.5



Clienti

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE

23/23

22.1



Ambiente

Quale Società Benefit, certificata B Corp, AiCARR Educational srl ha l'obbligo di valutare l'impatto delle sue attività sull'ambiente. In sostanza si tratta di valutare le pratiche complessive di gestione ambientale, ovvero l'impatto su aria, clima, acqua, territorio e biodiversità, in relazione alle operazioni compiute e, ove applicabile, anche l'impatto della sua catena di approvvigionamento e dei canali di distribuzione.

La Società AiCARR Educational srl eroga un servizio, l'attività formativa, non ha quindi un reparto di produzione che porta all'ottenimento di un prodotto finito facilmente valutabile in termini di impatto produttivo e/o di smaltimento.

L'impatto sull'ambiente da parte di AiCARR Educational srl va misurato quindi in relazione a:

gestione delle attività lavorative delle sue risorse interne;

modalità di erogazione dei corsi;

eventuali spostamenti dei docenti;

smaltimento attrezzature di ufficio.

In relazione alla gestione delle attività lavorative delle risorse si fa presente che, considerata la natura del servizio erogato, le dipendenti lavorano interamente in smart working, con il beneficio di eliminare l'impatto ambientale derivante dagli spostamenti quotidiani e di contribuire alla riduzione delle emissioni di CO2. Questa modalità, consentendo di ottimizzare il tempo dovuto agli spostamenti, favorisce un equilibrio ottimale tra vita lavorativa e vita privata. Quando è richiesta la presenza in sede, si privilegiano i mezzi pubblici o soluzioni di trasporto a basso impatto ambientale, ove possibile.

Il "prodotto" dell'attività di AiCARR Educational srl è la gestione di attività formative erogate in modalità diretta streaming. Questa modalità di erogazione elimina la necessità di spostamenti fisici per docenti e partecipanti, con un evidente beneficio per l'ambiente. Solo in casi specifici, quando un'azienda richiede formazione in presenza per i propri dipendenti, gli spostamenti sono gestiti privilegiando i mezzi pubblici e ottimizzando il numero di trasferimenti, preferendo lo spostamento di un docente anziché di tutti i partecipanti.

Modalità corsi - h.	2022	2023	2024
on line	801	1012	877
In presenza	220	298	22

In relazione all'impatto sull'ambiente collegato alla attività principale di erogazione di corsi di formazione da parte di AiCARR Educational srl si sottolinea quanto gli obiettivi stabiliti non siano direttamente quantizzabili. Tuttavia è evidente l'indubbio impatto positivo, conseguente all'aumento delle conoscenze sul tema sostenibilità, dovuto a professionisti che saranno in grado di generare cambiamenti sostenibili e duraturi.

Fondamentalmente, quindi, la Società lavora per preparare nuove generazioni di progettisti e tecnici che siano in grado di:

implementare progetti a maggior efficienza energetica;

migliorare il rendimento energetico di edifici e impianti;

favorire lo sviluppo e l'utilizzo di fonti rinnovabili.

La gestione dei rifiuti collegata all'attività lavorativa, peraltro estremamente ridotta, è attenta e rispettosa delle indicazioni di smaltimento comunali. L'attività in smart working ha di fatto azzerato l'utilizzo di carta e stampanti.



La statunitense BLab che ha certificato AiCARR Educational srl come B Corp ha valutato l'impatto dell'area Ambiente con un punteggio di 10.5 su 20, punteggio che l'azienda intende migliorare in occasione del rinnovo della certificazione nel 2027.

Clienti

AiCARR Educational srl garantisce una gestione attenta e responsabile della clientela, offrendo prodotti e servizi di alta qualità, adottando un marketing etico e assicurando il massimo rispetto per la privacy e la sicurezza dei dati. Inoltre, favorisce il dialogo con i clienti attraverso canali di feedback dedicati.

La misura della qualità dei prodotti e dei servizi resi è da sempre un punto di orgoglio di AiCARR Educational srl che pone al centro del proprio business la soddisfazione delle esigenze dei suoi clienti. Per questo motivo viene posta particolare attenzione a tutti i processi e ai servizi che garantiscono la costruzione di un “prodotto” di qualità e l'erogazione di un servizio tempestivo e competente. Le attività di ascolto del partecipante ai corsi sono considerate un mezzo strategico per instaurare e mantenere una relazione longeva nel tempo, garantendo un confronto continuo da cui scaturiscono nuove idee e stimoli per incrementare l'offerta di nuove proposte formative. Risulta dunque di vitale importanza raccogliere e analizzare i dati relativi ai questionari di gradimento somministrati al termine di un corso. Fa piacere riscontrare il grande apprezzamento per i contenuti, il livello delle docenze e l'organizzazione in generale. Qualsiasi suggerimento o critica è sempre preso in considerazione valutando soluzioni opportune con i docenti coinvolti.

Indicatore	2022	2023	2024
n. questionari somministrati	100	100	100
% feedback positivi	97,8	98,6	98,6
n. aziende che riconfermano	135	160	174
n. corsi in house	30	34	29

È importante evidenziare che molte aziende, anno dopo anno, continuano a dar fiducia ad AiCARR Educational srl, richiedendo attività formative per le proprie risorse interne e investendo in un percorso di crescita professionale costante e duraturo. Accanto ai corsi programmati, AiCARR Educational srl offre corsi costruiti su misura per aziende, organizzazioni private ed enti pubblici con l'obiettivo di rispondere alle specifiche esigenze interne di aggiornamento professionale. L'offerta formativa dedicata è formulata in collaborazione con i Responsabili delle Risorse Umane e della Formazione, che hanno la possibilità di costruire insieme ad AiCARR Educational srl un percorso flessibile e “su misura” per le proprie risorse.

Il piano formativo che ne consegue è quindi il risultato di una partnership sinergica e consente ai partecipanti di sviluppare conoscenze e competenze mirate, che contribuiscono ad accrescere il vantaggio competitivo dell'organizzazione che si rivolge ad AiCARR Educational srl.

In relazione alla tutela della privacy e alla sicurezza dei dati dei partecipanti, AiCARR Educational srl ha implementato una rigorosa procedura messa a punto con il supporto di una consulente esperta di privacy e trattamento dati. Le modalità di gestione dei dati e la politica della privacy sono resi pubblici nel sito della Società.



La statunitense B Lab che ha certificato AiCARR Educational srl come B Corp ha valutato l'impatto dell'area Clienti con un punteggio di 22.1 su 35, punteggio che l'azienda intende migliorare in occasione del rinnovo della certificazione nel 2027.

Obiettivi Futuri



AiCARR Educational Srl, Società Benefit certificata B Corp, ha definito obiettivi di miglioramento da perseguire nei prossimi tre anni con il concreto supporto delle proprie risorse interne. Questo traguardo è stato stabilito in un'ottica di medio-breve periodo, poiché, in qualità di B Corp, l'azienda sarà sottoposta a una verifica delle performance entro tre anni.

Prima di tutto sarà rafforzata la collaborazione con la Fondazione Banco dell'Energia, volta a contrastare la povertà energetica, favorendo la realizzazione di progetti specifici e partecipando fattivamente alle iniziative messe in campo con altri operatori. In questo modo sarà possibile migliorare l'impatto nei confronti della Comunità in generale e dei singoli cittadini in particolare.

Per disporre di adeguate risorse necessarie per far fronte agli impegni indicati, AiCARR Educational srl potenzierà la sua attività di comunicazione e marketing, sia per incrementare verso l'esterno la conoscenza delle proposte formative ed ampliare la platea di utenti sia per rafforzare il legame con gli stakeholder in generale. Nello stesso tempo, l'impegno è anche quello di rafforzare le relazioni con gli enti istituzionali e con altre associazioni di settore, potenziando le partnership nell'ambito di un confronto e di attività comuni sulle tematiche della transizione energetica e dello sviluppo sostenibile.

In quest'ambito si inserisce la già avviata collaborazione con il network di B Lab Italia che potrà essere occasione di confronto e conoscenza con realtà che non si occupano di formazione.

Questo consentirà di migliorare l'impatto nell'ambito dell'area clienti.

In relazione all'area di impatto "risorse interne", l'impegno di AiCARR Educational srl si concretizzerà nell'incentivare occasioni di formazione personale, eventualmente anche sui temi della sostenibilità in generale, senza trascurare gli approfondimenti sul significato di essere una B Corp e dell'impegno nel quotidiano che tale certificazione richiede. Inoltre, l'azienda ha intenzione di aggiungere altri benefici per i propri dipendenti, tra cui bonus viaggi e bonus benessere finalizzati a promuovere il benessere psicofisico del team.

Per quanto concerne il miglioramento connesso all'area di impatto "Governance" AiCARR Educational srl intensificherà la sua fattiva partecipazione a convegni sui temi della sostenibilità, fornendo contributi diretti o indiretti anche attraverso il suo Socio Unico, l'Associazione AiCARR. Nel corso del 2025, ad esempio, è in programma l'organizzazione di un grosso evento CLIMA2025, dal titolo "Decarbonized, healthy, and energy-conscious buildings in future climates" che AiCARR Educational srl supporta in sinergia con gli organizzatori AiCARR e REHVA, Federation of European Heating, Ventilation and Air Conditioning Associations.

Sulla base di quanto indicato, l'obiettivo generale è quello di poter arrivare fra tre anni ad un punteggio superiore a quello di 105.6, con il quale AiCARR Educational srl ha ottenuto la certificazione nel 2024.



Certificazione



Corporation®

AiCARR Formazione

Via Melchiorre Gioia 168 | 20125 Milano

Tel. 02 67075805 | Fax 02 37928719 | info@aicarrformazione.org

AiCARR Educational Srl a socio unico - Società Benefit

C.F. 08326100966 | P.IVA. 08326100966