



Report di Sostenibilità 2025



 **AICARR**
FORMAZIONE

Certificazione



Corporation

Scopri di più
su [bcorp.com](https://www.bcorp.com)



Report di Sostenibilità

04_Lettera agli Stakeholder

06_La storia di AiCARR Educational srl

08_B-Corporation

10_Nota metodologica

12_Actività di AiCARR Educational srl:
nel rispetto del Green Deal Europeo

18_Iniziative, riconoscimenti e partnership

Aree di impatto

22_Governance

28_Risorse interne

26_Ambiente

30_Clienti

32_Obiettivi futuri

Lettera agli Stakeholder



Gentilissimi Stakeholder,

anche quest'anno condivido con piena soddisfazione il nostro Bilancio di Sostenibilità giunto alla sua seconda edizione.

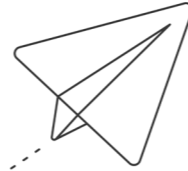
Pubblicare il Bilancio di Sostenibilità non è solo un dovere di tutte le Società Benefit ma è soprattutto un impegno a riflettere e a valutare i progressi fatti oltre che ad assumere le responsabilità legate ai futuri miglioramenti. Fin dal momento in cui abbiamo deciso di qualificarci come Società Benefit e, successivamente, di intraprendere il percorso di certificazione come B Corp, ci siamo posti l'obiettivo di svolgere le nostre attività garantendo il più basso impatto ambientale possibile, in relazione

alla natura specifica delle stesse. Tuttavia, lungo questo iter è emerso con chiarezza che tale obiettivo non poteva rappresentare l'unico traguardo. Oggi operiamo con l'intento preciso di generare, attraverso le nostre azioni e le nostre attività di formazione, un impatto positivo sull'ambiente, sia mediante interventi diretti sia attraverso iniziative indirette. In questo contesto, il 2025 ha rappresentato un anno particolarmente significativo, poiché siamo arrivati alla certificazione delle emissioni di CO₂ connesse allo svolgimento delle nostre attività e alla gestione della Società.

Il 2025 è stato caratterizzato anche dal raggiungimento di altri importanti obiettivi e da nuove opportunità per AiCARR Educational srl. Si è consolidata e accresciuta la fiducia da parte dei nostri clienti, confermando il nostro ruolo di partner di riferimento per quanti intendono ampliare le proprie competenze in tema di efficienza energetica e di sostenibilità delle proprie azioni e progetti. Poiché uno degli ambiziosi obiettivi di AiCARR Educational srl consiste nell'espandersi a livello europeo e internazionale, molta parte dell'attività è stata dedicata alla organizzazione e gestione di un grande evento che ha coinvolto più di 900 partecipanti provenienti da 46 nazioni diverse: CLIMA2025. Con orgoglio AiCARR Educational srl ha affiancato AiCARR nell'impegnativo compito di rendere l'evento un'occasione di aggiornamento e dibattito imprescindibile per gli addetti al settore.

Come più volte affermato, la sostenibilità per noi non è solo un valore, ma una leva che consente di creare anche opportunità durature.

Il 2025 ci ha permesso di consolidare la nostra missione: diventare un punto di riferimento per coloro che si occupano di efficienza energetica, decarbonizzazione e benessere sostenibile, con un impatto positivo che abbia ricadute non solo nel nostro settore ma anche nei territori in cui i nostri clienti operano oltre che nei confronti dell'ambiente. Pertanto, in aggiunta alla nostra attività quotidiana e per perseguire l'obiettivo prefissato abbiamo confermato le iniziative in essere come l'adesione al Manifesto della Povertà energetica redatto dalla Fondazione Banco dell'Energia, che ci chiama ad avviare azioni concrete a favore del benessere collettivo. Questa adesione rappresenta per noi un ulteriore dovere, sia nei confronti della società che verso l'ambiente, poiché la povertà energetica è una delle sfide più rilevanti nella realtà contemporanea.



Siamo convinti, infatti, che le aziende che dichiarano il loro impegno a favore della sostenibilità debbano rappresentare esempi da seguire, per questo motivo il nostro approccio privilegia la collaborazione e non la competizione, per lavorare insieme alla diffusione di una cultura della sostenibilità, che sia al contempo pragmatica e produttiva, con l'intento di generare soluzioni che permettano di costruire un futuro migliore per tutti.

AiCARR Educational si impegna non solo verso l'esterno in termini di impatto sul mondo che ci circonda, ma anche verso l'interno; le persone sono un valore fondante della strategia dell'azienda e lo sviluppo dei talenti è fondamentale per garantirne la crescita futura.

La serietà e la dedizione del nostro team unite alla qualità del lavoro svolto sono il motore che permette ad AiCARR Educational di crescere costantemente e di rispondere con rapidità alle esigenze dei suoi clienti. È grazie a questi fattori che siamo diventati un interlocutore affidabile per chiunque desideri puntare su eccellenza professionale e innovazione. Pertanto, sempre nell'ottica di una migliore governance, nel 2025 è stato siglato un regolamento di welfare aziendale orientato alla tutela del tempo libero delle risorse interne e al supporto delle loro scelte in tale ambito con il preciso intento di favorire il work life balance.

Il 2025 di AiCARR Educational srl si chiude con una consapevolezza chiara: la sostenibilità che guida ogni nostra azione non può più essere intesa come un traguardo ma piuttosto come un viaggio da intraprendere e continuare non in solitudine ma con il fattivo coinvolgimento di risorse, clienti e fornitori. L'obiettivo è quello di continuare a lavorare per fornire il nostro contributo alla costruzione di contesti di vita personale e lavorativi più efficienti, equi e sostenibili in linea con le indicazioni presenti nell'agenda 2030 dell'ONU e i suoi Sustainable Development Goals (SDGs).

Mariapia Colella

Amministratore Unico

AiCARR Educational srl – Società Benefit





La Storia di AiCARR Educational

AiCARR Educational srl nasce nel luglio del 2013 quale spin-off della Associazione culturale AiCARR con il preciso intento di promuovere, organizzare e gestire attività formative sui temi propri dell'Associazione da cui deriva.

Il suo catalogo, inizialmente costituito soltanto da moduli indirizzati a giovani laureati, si è arricchito nel tempo di altri argomenti, di maggior interesse per figure senior, allo scopo di diventare per tutti coloro che si occupano di efficienza energetica, decarbonizzazione e impianti per il benessere ambientale, un valido e autorevole partner nel life-long learning del professionista.

Oggi AiCARR Educational eroga su tutto il territorio nazionale corsi incentrati sulle tematiche del benessere sostenibile, del condizionamento dell'aria e, più in generale, delle tecnologie impiantistiche per la produzione, la distribuzione e l'utilizzo dell'energia termica in ambito civile e industriale.

L'offerta didattica, completa e flessibile, risponde alle esigenze di formazione e aggiornamento di professionisti e tecnici di aziende e amministrazioni che operano nel settore della climatizzazione al servizio del benessere e del risparmio energetico con un focus costante sulla sostenibilità ambientale.

SOCIETÀ BENEFIT

Già certificata ISO 9001 sin dalla sua nascita, ha scelto di rendere manifesta la sua attenzione ai temi della sostenibilità modificando nel dicembre 2023 il suo status giuridico per diventare Società Benefit. Con questa attestazione, AiCARR Educational ha voluto confermare, oltre che rendere esplicito, l'impegno che la Società ha, sin dalla sua costituzione, nei confronti dei temi della sostenibilità ambientale e dell'efficienza energetica, uniti ad una corretta politica di governance aziendale. Grazie a una maggiore competitività sul mercato, la Società ha l'opportunità di ampliare la sua capacità di formare giovani professionisti, non solo sui temi specifici della loro professione, ma anche sui principi fondamentali della sostenibilità, con un approccio che restituisce valore sia alle persone che all'ambiente.

La qualifica di Società Benefit ha richiesto l'inserimento nell'oggetto sociale delle finalità del cosiddetto "beneficio comune" che la Società intende perseguire, nell'esercizio della propria attività economica, ac-

canto a quelle tipicamente lucrative. Per beneficio comune deve intendersi "il perseguimento di uno o più effetti positivi o la riduzione degli effetti negativi su una o più categorie di portatori di interesse, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse" (Legge del 28 dicembre 2015, n. 208, articolo unico, commi 376-384).

AiCARR Educational ha dunque come scopo ultimo il perseguimento del benessere e della soddisfazione di tutte le persone che ne fanno parte, attraverso il lavoro in un ambiente solidale e motivante e la partecipazione a una attività economica a prosperità condivisa.

In particolare, AiCARR Educational srl si propone di:

incrementare la conoscenza di tecniche e tecnologie che perseguono l'efficientamento nell'uso delle risorse e la riduzione delle emissioni attraverso la sua attività formativa;

collaborare con organizzazioni profit, non profit, fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con quello della Società, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato;

garantire la parità di genere all'interno del team e lavorare per il costante miglioramento del welfare aziendale.

AiCARR Educational srl si è dotata anche di uno specifico Codice Etico attraverso il quale rende manifesto il proprio impegno a lavorare con onestà e trasparenza. Il Codice Etico esprime i valori che guidano l'attività della Società, ovvero:

onestà e imparzialità, nei rapporti interni e con tutti gli stakeholder allo scopo di tutelarne l'interesse;

crescita continua, con l'intento di garantire l'accrescimento delle competenze delle risorse quale garanzia di qualità elevata del servizio;

sostenibilità delle proprie scelte, con lo scopo di ridurre l'impatto ambientale sia in maniera diretta legata alla propria attività che in maniera indiretta, incoraggiando il rispetto dell'ambiente e pratiche sostenibili nelle attività professionali dei propri clienti.

Certificazione



Corporation

Scopri di più
su bcorp.com



B-Corporation

Certificazione



Corporation

Scopri di più
su [bcorp.com](https://www.bcorporation.net)

AiCARR Educational srl – Società Benefit, azienda di riferimento nell'ambito della formazione professionale e del lifelong learning sui temi dell'efficienza energetica, è dal 18 settembre 2024 una B Corp™ certificata¹, entrando a far parte di una comunità internazionale di oltre 10.500 aziende in 104 Paesi che si impegnano a rispettare elevati standard di performance sociale e ambientale, trasparenza e responsabilità.

La certificazione di B Corp™ è avvenuta dopo un rigoroso processo di verifica da parte della società B Lab che lavora per operare una trasformazione dell'economia globale, ponendo una grande attenzione alle persone, alle comunità e al pianeta. Obiettivo comune di ogni B Corp™ a livello internazionale è quello di voler creare benefici per tutti i loro stakeholder e lavorare nel rispetto di elevati standard di performance sociale e ambientale.

La certificazione B Corp non è una certificazione di prodotto o di servizio ma è una certificazione che punta alla misura delle prestazioni sociali e ambientali di una azienda, valutando il suo modo di agire nei confronti delle cinque aree di impatto più importanti dal punto di vista della sostenibilità: governance, risorse interne, comunità, ambiente e clienti. Per ognuna di queste, AiCARR Educational srl-SB ha potuto dimostrare di operare in maniera tale da soddisfare gli elevati standard richiesti per potere ottenere la certificazione. Nello specifico il BIA di AiCARR Educational srl-SB è stato pari a 105.6 superiore di ben 54.7 punti rispetto al punteggio mediano delle società nello stesso settore di interesse ma anche ben al di sopra del requisito minimo di 80 punti richiesto per la certificazione, a testimonianza del grande lavoro che il team svolge, giorno dopo giorno. In base ai risultati della valutazione del BIA, AiCARR Educational è risultata un'azienda il cui modello di business è intenzionalmente progettato per creare uno specifico risultato positivo per i suoi stakeholder, come i

lavoratori, la comunità, l'ambiente o i clienti come riportato al seguente link:

<https://www.bcorporation.net/en-us/find-a-b-corp/company/aicarr-educational-srl/>

La decisione di certificarsi quale B Corp™ è stata motivata da diverse ragioni, tutte legate al desiderio di operare in modo più etico e responsabile. AiCARR Educational ha scelto di misurare in modo trasparente il proprio impatto sulla società, sulle persone e sull'ambiente, puntando sul coinvolgimento e sulla motivazione delle proprie risorse interne per favorire il loro continuo miglioramento.

Nel 2025 sono stati pubblicati da B Lab nuovi standard di riferimento che ampliano quelli con i quali AiCARR Educational è stata certificata. La Società ha già comunicato a B Lab la sua volontà di procedere, nel 2027, con la ricertificazione secondo quanto previsto dai nuovi standard, in particolare si sottolinea che il nuovo modello di certificazione indipendente di B Lab (V2) è in linea con la direttiva dell'Unione Europea «Empowering Consumers for the Green Transition» (ECGT).

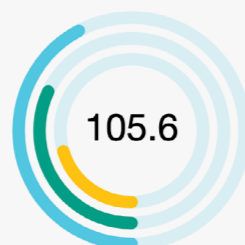
Il nuovo modello rafforza la credibilità della certificazione B Corp e garantisce la conformità ai requisiti dell'etichetta di sostenibilità dell'Unione Europea.

La certificazione B Corp non rappresenta un traguardo finale, ma il punto di partenza di un ambizioso percorso di sviluppo sostenibile. Un percorso che vede impegnata l'Azienda nella misurazione del suo impatto su ambiente, persone, comunità, clienti e della solidità dei meccanismi di governance, oltre che nella strutturazione di un piano strategico di miglioramento che consente di indirizzare le scelte di business, ridurre gli impatti negativi e amplificare quelli positivi.



Overall B Impact Score

Based on the B Impact assessment, AiCARR Educational Srl earned an overall score of 105.6. The median score for ordinary businesses who complete the assessment is currently 50.9.



- 105.6 Overall B Impact Score
- 80 Qualifies for B Corp Certification
- 50.9 Median Score for Ordinary Businesses

¹ La "Certificazione B Corporation" è un marchio concesso in licenza da B Lab, ente privato no profit, alle aziende che, come AiCARR Educational srl-SB, hanno superato con successo il B Impact Assessment ("BIA") e soddisfano i requisiti richiesti da B Lab in termini di performance sociale e ambientale, responsabilità e trasparenza. Si specifica che B Lab non è un organismo di valutazione della conformità ai sensi del Regolamento (UE) n. 765/2008 o un organismo di normazione nazionale, europeo o internazionale ai sensi del Regolamento (UE) n. 1025/2012. I criteri del BIA sono distinti e autonomi rispetto agli standard armonizzati risultanti dalle norme ISO o di altri organismi di normazione e non sono ratificati da parte di istituzioni pubbliche nazionali o europee.

Nota Metodologica

Il Report di Sostenibilità è un documento informativo redatto da AiCARR Educational su base volontaria per fornire una visione di insieme delle performance di sostenibilità raggiunte nel corso del 2025. Il presente documento costituisce la seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità di AiCARR Educational e rappresenta lo strumento attraverso il quale comunicare agli Stakeholder i risultati del percorso di sostenibilità e dell'impegno verso i criteri ESG.

Il presente Report è stato elaborato prendendo come riferimento lo Standard Universale GRI 1 – Foundation dei GRI Sustainability Reporting Standards pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI). In particolare, nella redazione del documento sono stati considerati i principi di rendicontazione previsti dal GRI 1, quali accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, verificabilità e tempestività, nonché i principi per la definizione dei contenuti del report.

GRI

Il documento copre il periodo compreso tra 1° gennaio 2025 e 31 dicembre 2025 e ha l'obiettivo di comunicare in modo trasparente le attività svolte e il modello di governance adottato dall'organizzazione.

Esso relaziona in merito alle tematiche ritenute rilevanti nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività di impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto sociale e ambientale dallo stesso prodotto.

Il processo di redazione del Report è stato coordinato in collaborazione con le diverse funzioni aziendali per la raccolta delle informazioni.

Per informazioni relativamente al presente documento è possibile scrivere a:

mariapiacolella@aicarrformazione.org





Attività di AiCARR Educational

nel rispetto del Green Deal europeo e degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 ONU - Sustainable Development Goals (SDGs)

Come dichiarato nel suo Statuto di Società Benefit, Aicarr Educational srl si impegna a perseguire politiche e azioni concrete volte ad avere un impatto sociale e ambientale positivo. Questo impegno è decisamente in linea con quanto indicato nel Green Deal europeo messo a punto dalla Commissione Europea e alle cui indicazioni AiCARR Educational srl si riferisce nel definire i propri obiettivi e pianificare la sua attività.

Il Green Deal europeo si focalizza su 3 punti fondamentali per la transizione verso l'energia pulita, per la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e per il miglioramento della qualità della vita dei cittadini.

In particolare si chiede agli Stati membri dell'Unione Europea di:

- garantire un approvvigionamento energetico dell'UE sicuro e a prezzi accessibili;
- sviluppare un mercato dell'energia pienamente integrato, interconnesso e digitalizzato;
- dare la priorità all'efficienza energetica, migliorare il rendimento energetico dei nostri edifici e sviluppare un settore energetico basato in larga misura sulle fonti rinnovabili.

In aggiunta a quanto sopra, l'attività di AiCARR Educational è anche fortemente improntata al perseguimento di quegli obiettivi globali adottati nel 2015 dalle Nazioni Unite nell'ambito dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile 2030 che sono più strettamente correlabili alla sua offerta formativa.

A tal proposito si rimanda al capitolo successivo, 5a, per una puntuale descrizione.

In questo contesto, invece, preme far rilevare come l'attività dell'azienda possa fattivamente contribuire all'obiettivo n. 7. Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni. Il contributo viene certamente dato in maniera indiretta e si esplica grazie alle maggiori competenze e alle azioni poste in essere dai partecipanti alle attività formative. Incrementare la conoscenza e la competenza dei tecnici è indispensabile per sviluppare un sistema di energia pulita e sostenibile.

I 17 Sustainable Development Goals SDGs sono nati come obiettivi applicabili a tutti i Paesi, da attuare con il contributo di imprese, società civile e altri stakeholder. I target presenti nel SDG n.7 sono formulati dall'ONU come obiettivi globali, misurati a livello di sistema-Paese, soprattutto per quanto attiene all'accesso all'energia, alla quota di rinnovabili o alla cooperazione internazionale e infrastrutture. AiCARR Educational srl, con la sua attività formativa, svolge come detto una azione indiretta particolarmente sui target sotto elencati.

7.1 •7.1 Garantire entro il 2030 accesso a servizi energetici che siano convenienti, affidabili e moderni: target raggiungibile attraverso il continuo sostegno alle attività della Fondazio-

ne Banco dell'Energia e con la firma del Manifesto contro la povertà energetica oltre ad iniziative di educazione all'uso consapevole dell'energia. In questo specifico caso, più che un pieno allineamento operativo è evidente il contributo sociale indiretto al tema dell'accesso da parte di AiCARR Educational.

7.2 •7.2 Aumentare considerevolmente entro il 2030 la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia: obiettivo perseguito attraverso un'offerta formativa che include corsi su pompe di calore, geotermia, comunità energetiche rinnovabili e, nei percorsi per Esperto in Gestione dell'Energia, anche meccanismi di incentivazione dell'efficienza energetica e delle fonti rinnovabili. Questo non significa che l'azienda aumenti direttamente la quota di energie rinnovabili nel mix energetico, ma contribuisce a farlo, come detto, tramite una formazione specifica e lo sviluppo di competenze.

7.3 •7.3 Raddoppiare entro il 2030 il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica: obiettivo che AiCARR Educational srl persegue proprio attraverso la sua specifica missione formativa incentrata su efficienza energetica, risparmio energetico, decarbonizzazione con l'accrescimento delle competenze di professionisti che operano sull'efficientamento di sistemi edificio-impianto organizzando corsi e sessioni di esame per Esperti in Gestione dell'Energia con contenuti specifici sulla gestione dell'energia, sui sistemi innovativi per l'efficienza energetica e approfondimenti sulla norma ISO 50001.

7.a •7.a Accrescere la cooperazione per ricerca e tecnologie per l'energia pulita: realizzabile indirettamente attraverso la diffusione di conoscenze e soluzioni tecnologiche, supportando la partnership con organismi di certificazione e associazioni tecnico-scientifiche impegnate sui temi dell'innovazione, dell'efficienza energetica e della riduzione delle emissioni.

L'obiettivo ambizioso che AiCARR Educational srl si prefigge con la sua attività e con la sua intera offerta formativa, è quello di aiutare a formare e far crescere generazioni di progettisti più attenti all'impatto che i loro progetti possono avere sull'ambiente, con una maggior considerazione alla sostenibilità delle loro scelte, nel totale rispetto di ciò che l'Europa chiede ai suoi Stati membri e che l'ONU chiede al mondo intero.

AiCARR Educational srl eroga su tutto il territorio nazionale corsi incentrati sulle tematiche del benessere sostenibile, del condizionamento dell'aria e, più in generale, delle tecnologie impiantistiche per la produzione, la distribuzione e l'utilizzo dell'energia termica in ambito civile e industriale.

L'offerta didattica, completa e flessibile, risponde alle esigenze di formazione e aggiornamento di professionisti e tecnici di aziende e amministrazioni che operano nel settore della climatizzazione al servizio del benessere e del risparmio energetico ponendo sempre la massima attenzione ai temi connessi alla sostenibilità ambientale.

L'attività di AiCARR Educational srl si rivolge sia a giovani laureati sia a professionisti già affermati che a vario titolo si occupano di efficientamento energetico di sistemi edificio-impianto in ambito civile e industriale. All'interno del variegato panorama di argomenti trattati grande spazio trovano i temi correlati alla diffusione delle fonti energetiche rinno-



vabili, nell'ottica di una decarbonizzazione sempre più spinta degli edifici, e il passaggio dagli edifici NZEB a quelli ZEB per un futuro sano e sostenibile, non trascurando le nuove necessità di qualità dell'ambiente interno.

Il catalogo corsi si arricchisce ogni anno con argomenti di attualità con lo scopo di rendere la Società un valido e autorevole partner nel lifelong learning del professionista.

L'intera offerta formativa di AiCARR Educational srl è suddivisa in quattro aree principali:



La Scuola di Climatizzazione: unica nel suo genere sul territorio nazionale, riconosciuta quale punto di riferimento d'eccellenza per la formazione, caratterizzata da tre percorsi:

- **Fondamenti:** costituito da venti moduli che affrontano le tematiche principali della progettazione di impianti HVAC, indirizzati a chi intende intraprendere la professione avvalendosi di una solida preparazione tecnica di base.
- **Approfondimenti:** dedicato a coloro che, dopo avere seguito il Percorso Fondamenti, desiderano entrare nel merito di alcune tematiche di interesse e a tutti i professionisti che intendono mantenersi costantemente aggiornati.
- **Specializzazione:** vari moduli indirizzati a quanti, avendo già maturato un'esperienza di progettazione, intendono ampliare le conoscenze su argomenti specifici inerenti a tecnologie innovative o aspetti normativi e tematiche di attualità legate al settore.

La consolidata formula "a moduli" che caratterizza la Scuola di Climatizzazione consente di creare percorsi formativi personalizzati.



• **I Corsi e Percorsi Specialistici:** corsi di una, due o più giornate che offrono un approfondimento su temi e argomenti relativi a tecnologie innovative, applicazioni di Linee Guida, Norme, Leggi. Forniscono gli strumenti e le regole dell'arte necessari al corretto esercizio dell'attività professionale.



• **La Scuola in Pillole:** caratterizzata da corsi della durata di mezza giornata o talvolta di un giorno, con un focus su tematiche attuali e sui recepimenti normativi, proposti con l'obiettivo di creare appuntamenti di aggiornamento professionale su tutto il territorio nazionale.



• **La certificazione professionale:** corsi e gestione di sessioni di esame finalizzate alla Certificazione di professionisti, grazie alla collaborazione con Enti di certificazione quali ICMQ e BV-CEPAS. AiCARR Educational srl organizza in modalità on-line esami di certificazione delle competenze per diverse figure professionali, quali Esperto in Gestione dell'Energia EGE, Esperto in gestione del rischio legionellosi EGL, Commissioning Authority CxA, Responsabile dell'Igiene degli impianti di climatizzazione, Categoria A, e Addetto alla manutenzione di Impianti, Categoria B.



Formazione "su misura"

Accanto ai percorsi programmati, AiCARR Educational srl offre corsi ad hoc per aziende, organizzazioni private ed enti pubblici con l'obiettivo di rispondere alle specifiche esigenze di aggiornamento professionale delle risorse interne.

L'offerta formativa dedicata è formulata in collaborazione con i Responsabili delle Risorse Umane e della Formazione, che hanno la possibilità di costruire insieme agli specialisti

di AiCARR Educational un percorso flessibile e "su misura" per le proprie risorse. Il piano formativo che ne consegue è quindi il risultato di una partnership sinergica e consente ai partecipanti di sviluppare conoscenze e competenze mirate, che contribuiscono ad accrescere il vantaggio competitivo dell'organizzazione che si rivolge ad AiCARR Educational srl.

I Corsi in house possono essere erogati nella sede dell'organizzazione che li richiede, in modalità on-line o nella sede di AiCARR Educational srl a Milano.



Docenti

Il corpo docente di AiCARR Educational srl è costituito da oltre cinquanta tra professionisti che provengono dal mondo della progettazione, dell'installazione, degli enti di controllo, della consulenza, della gestione impianti.

L'esperienza professionale dei docenti di AiCARR Educational srl è consolidata e riconosciuta anche a livello internazionale. I partecipanti ai corsi possono apprendere dalla viva voce dei massimi esperti in materia le conoscenze relative alla tematica di interesse e stabilire con loro un contatto che può proseguire anche oltre l'esperienza formativa in aula.

Per i percorsi di alta specializzazione quali "Igiene, ispezione e manutenzione degli impianti di climatizzazione" e "La progettazione degli impianti meccanici in ambito ospedaliero", AiCARR Educational srl si avvale della collaborazione di specialisti provenienti da istituzioni pubbliche e organizzazioni del settore di riferimento tra i più autorevoli.



Qualità certificata

AiCARR Educational srl è certificata ISO 9001:2015. Il Sistema di Gestione Qualità, ormai ben rodato e maturo, si basa su un insieme di 18 Procedure a supporto dell'operatività dei processi aziendali. Tale sistema costituisce un utile riferimento sia per il personale di AiCARR Educational srl, che trova in esso l'indirizzo e la guida per operare, che per il cliente che vi ritrova gli elementi per verificare come l'Organizzazione soddisfi i requisiti di gestione della qualità, nell'interesse delle parti coinvolte.

Il SGQ – Sistema di Gestione per la Qualità della AiCARR Educational srl è stato strutturato sulla base dei requisiti stabiliti dalla norma internazionale di riferimento UNI EN ISO 9001:2015. Il Manuale della Qualità redatto è il documento che descrive sinteticamente il sistema di gestione per la qualità e si applica a tutte le funzioni aziendali, al personale, ai prodotti e a tutte le risorse utilizzate per l'esecuzione dell'attività dell'Azienda, ovvero l'erogazione di corsi di formazione inerenti alle scienze del condizionamento dell'aria, del riscaldamento, della refrigerazione, della ventilazione, del corretto uso dell'energia e della tutela ambientale e di tutte le scienze collegate.

Alcuni numeri



L'anno appena trascorso è stato caratterizzato dal buon apprezzamento dell'offerta formativa in toto, ne sono conferma sia i numeri in termini di frequenza alle lezioni che i commenti ricevuti con i feedback di fine corso riportati nel paragrafo "Clienti".

ELENCO DEI TEMI MATERIALI E SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS): L'IMPEGNO DI AICARR EDUCATIONAL SRL-SB

I temi materiali sono gli ambiti che rappresentano gli impatti più rilevanti generati da un'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulla società, includendo anche il rispetto e la tutela dei diritti umani. Nell'ambito delle analisi di materialità aziendale tali temi vengono frequentemente messi in relazione con i 17 Sustainable Development Goals (SDGs), al fine di evidenziare il contributo dell'azienda al perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.

I temi materiali ai quali AiCARR Educational fa riferimento sono dettagliati e motivati a seguire

TEMI MATERIALI		
	Salute e Sicurezza	Adottare pratiche, sistemi di gestione e attività di formazione volti a garantire un luogo di lavoro sicuro per i dipendenti e tutti i soggetti esterni coinvolti nelle attività aziendali (es. fornitori). Valutare i rischi per la salute e la sicurezza attraverso controlli mirati e attività di audit finalizzate allo sviluppo di una cultura della salute e sicurezza e alla prevenzione degli infortuni sul lavoro.
	Cambiamento climatico	Promuovere la transizione energetica favorendo la conoscenza delle strategie di decarbonizzazione, dell'efficienza energetica e dell'utilizzo di fonti di energia rinnovabile per il contrasto ai cambiamenti climatici.
	Gestione responsabile di fornitori e collaboratori	Selezionare i fornitori secondo principi di equità, trasparenza e sostenibilità ponendo attenzione alla riduzione dei rischi sociali, quali la violazione dei diritti umani, modo equo e responsabile. Supportare attivamente fornitori e collaboratori nel loro percorso di sostenibilità incoraggiando la promozione di attività di formazione.
	Etica aziendale	Garantire comportamenti morali e responsabili all'interno dell'Azienda, nel rispetto del Codice Etico aziendale che chiede trasparenza nei confronti degli stakeholder, rispetto dei diritti umani e dell'ambiente. Rispetto di regole e processi per una governance aziendale che operi in maniera equa e responsabile.
	Diversità, equità e inclusione	Creare e mantenere un ambiente equo e inclusivo che consenta la valorizzazione delle differenze e incentivi il rispetto delle diversità. Garantire la parità retributiva e creare percorsi in cui ogni individuo possa sviluppare il proprio potenziale.
	Sviluppo e benessere delle risorse interne	Favorire il senso di appartenenza necessario per raggiungere gli obiettivi di crescita. Sviluppare le competenze tecniche trasversali e favorire opportunità di crescita personale. Garantire equilibrio fra vita professionale e vita privata delle risorse anche attraverso un piano di welfare che ne soddisfi le esigenze.
	Qualità e soddisfazione del cliente	Promuovere rapporti costruttivi e trasparenti con i clienti per favorire la loro soddisfazione attraverso una offerta di qualità.
	Supporto alla comunità	Contribuire ad una transizione energetica equa sia attraverso una offerta formativa capace di incrementare le conoscenze dei partecipanti ai corsi le cui attività professionali generino una positiva ricaduta, sia attraverso il finanziamento di progetti atti a contrastare la povertà energetica.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGs)

I Sustainable Development Goals (SDGs) sono un insieme di 17 obiettivi globali adottati nel 2015 dalle Nazioni Unite nell'ambito dell'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile 2030. Essi rappresentano un quadro di riferimento internazionale volto a promuovere uno sviluppo sostenibile, affrontando in modo integrato le principali sfide economiche, sociali e ambientali, come la lotta alla povertà, la tutela dell'ambiente e la promozione del benessere e dell'uguaglianza entro il 2030.

In riferimento ai 17 obiettivi dell'ONU, l'attività di AiCARR Educational si concentra su quelli di seguito riportati

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS			
n. SDGs	TARGET	DESCRIZIONE	CAPITOLO REPORT DI SOSTENIBILITÀ
	3.4	Promuovere la salute mentale e il benessere	Risorse interne: formazione, welfare Ambiente: decarbonizzazione, efficienza energetica
	4.4	Aumentare il numero di professionisti con le competenze necessarie per l'occupazione	Clienti: offerta formativa Attività di AiCARR Educational: elenco tipologie attività
	4.7	Garantire educazione allo sviluppo sostenibile e allo stile di vita sostenibile con attenzione ai diritti umani, la promozione della cultura della diversità e il contributo allo sviluppo sostenibile.	Storia di AiCARR: codice etico
	5.2	Eliminare ogni forma di violenza contro le donne nella sfera pubblica e privata	Partnership: collaborazione attività Banco energia Partnership: adesione manifesto per contrastare la povertà energetica
	5.C	Adottare e rafforzare politiche concrete per la promozione dell'eguaglianza di genere, la forza e l'autostima delle donne	Risorse interne: adozione Codice etico
	11.6	Ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città, anche prestando particolare attenzione alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti urbani e di altro tipo.	Attività di AiCARR Educational: elenco tipologie attività Ambiente: riduzione emissioni gas climalteranti
	13.1	Rafforzare la resilienza e la capacità di adattamento ai rischi legati al clima e alle catastrofi naturali in tutti i Paesi.	Ambiente: impegno verso la decarbonizzazione Attività di AiCARR Educational: elenco tipologie attività
	17.14	Migliorare la coerenza delle policy per lo sviluppo sostenibile.	Partnership: collaborazione attività Banco energia Partnership: adesione manifesto per contrastare la povertà energetica
	17.16	Rafforzare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile, integrato da partenariati multi-stakeholder che mobilitano e condividono conoscenze, competenze, tecnologie e risorse finanziarie, per sostenere il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile	Partnership: attività congiunte con B Lab
	17.17	Incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile, basandosi sull'esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati.	Partnership: collaborazione attività Banco energia Partnership: adesione manifesto per contrastare la povertà energetica

Iniziative, Riconoscimenti e Partnership

Varie sono le iniziative culturali intraprese da AiCARR Educational srl così come le partnership consolidate negli anni.



Primo fra tutti è doveroso menzionare il lavoro sinergico, costante, svolto a fianco dell'Associazione culturale non profit **AiCARR** che è anche il socio unico di AiCARR Educational srl. Nel corso del 2025 di particolare rilievo, all'interno di tale rapporto, è stato il sostegno che la Società ha garantito nella organizzazione del Convegno Internazionale CLIMA2025 Decarbonized, healthy, and energy-conscious buildings in future climates svoltosi dal 4 al 6 giugno 2025 a Milano, presso il Politecnico. Il Convegno internazionale non solo ha visto la partecipazione di autorevoli relatori provenienti da tutto il mondo ma anche la presenza di oltre 900 persone arrivate da 46 differenti nazioni.



Una ulteriore partnership è quella consolidata con la **Fondazione Banco dell'Energia**, che raccoglie donazioni per sostenere progetti mirati a contrastare la povertà energetica, supportando individui e famiglie vulnerabili anche attraverso percorsi di educazione per un utilizzo consapevole dell'energia. Gli scopi statutari della Fondazione sono decisamente in linea con le attività di AiCARR Educational srl, quasi sovrapponibili, nel tentativo di educare all'uso dell'energia sempre più preziosa. In aggiunta, AiCARR Educational srl è anche firmataria del Manifesto, promosso dal Banco dell'Energia, intitolato "Insieme per contrastare la povertà energetica" che considera l'inclusione e la sostenibilità quali elementi fondanti, in coerenza con il Green Deal adottato dall'Europa per il sostegno agli interventi finalizzati al miglioramento dell'efficienza energetica. L'impossibilità da parte di famiglie e individui di accedere ai servizi energetici essenziali come il riscaldamento, l'illuminazione domestica e la disponibilità di gas per cucinare, è una condizione diffusa nel nostro Paese. I firmatari del Manifesto si impegnano a rendere accessibili gli strumenti di efficientamento energetico, ad aumentare la consapevolezza sui consumi energetici e a sostenere, attraverso l'implementazione di progetti mirati, coloro che si trovano in una condizione di vulnerabilità economica e sociale. AiCARR Educational srl può supportare tutto ciò con la sua variegata offerta formativa, decisamente incentrata sui temi propri del Manifesto.

In aggiunta a quanto sopra, AiCARR Educational srl ha inteso contribuire anche economicamente alle attività del Banco dell'Energia sostenendo nel 2025 un progetto dal titolo "Energia alle donne" che

supporta la gestione degli immobili che accolgono donne maltrattate e vittime di violenza.

In quanto società certificata B Corp, AiCARR Educational srl è entrata nel network creato da **BLab Italia**, una Fondazione parte del **B Global Network** che lavora per far crescere, attivare e coordinare la community delle B Corp italiane attraverso azioni collettive al fine di contribuire a un'economia sempre più equa, inclusiva e rigenerativa. La Fondazione BLab Italia è particolarmente fattiva sui temi della neutralità climatica e sulla formazione collegata, lavorando attivamente per rendere la sostenibilità ambientale una parte integrante del DNA delle imprese.



Nell'ambito delle partnership occorre inserire anche le collaborazioni con gli Enti di certificazione **ICMQ** e **BV-CEPAS** in virtù delle quali la società è riconosciuta quale Organismo di Valutazione e qualificata per l'organizzazione di sessioni di esame per la certificazione delle competenze professionali. Più nel dettaglio, nel rispetto delle procedure previste dall'Ente ACCREDIA, AiCARR Educational srl organizza esami in modalità on-line per la certificazione delle competenze Esperto in Gestione dell'Energia EGE, Esperto in gestione del rischio legionellosi EGL, Commissioning Authority CxA, Responsabile dell'Igiene degli impianti di climatizzazione Categoria A e Addetto alla manutenzione di Impianti Categoria B, ai sensi di quanto previsto dalle Linee Guida per la definizione dei protocolli tecnici di manutenzione predittiva sugli impianti di climatizzazione, pubblicate nel 2006 dal Ministero della Salute.



Dal 2014 AiCARR Educational srl è provider di formazione del **Consiglio Nazionale degli Ingegneri, CNI**. Dopo una attenta valutazione delle sue caratteristiche da parte del Ministero di Grazia e Giustizia, la Società è stata ritenuta idonea per poter erogare crediti formativi per ingegneri attraverso la sua offerta formativa.



Infine, fa piacere sottolineare la collaborazione per l'organizzazione e l'erogazione di attività formative in partnership con altre Associazioni quali:



AIBACS: Associazione Italiana Building Automation and Control Systems che persegue e promuove iniziative a beneficio della collettività e nell'interesse comune dei soci per il progresso delle tecnologie, l'innovazione e il trasferimento tecnologico, delle arti e delle scienze attinenti all'automazione e la gestione degli impianti applicati agli edifici.



FIRE: Federazione Italiana per l'uso Razionale dell'Energia, è un'associazione tecnico-scientifica indipendente e senza finalità di lucro il cui scopo è quello di promuovere l'uso efficiente dell'energia, supportando attraverso le attività istituzionali e servizi erogati chi opera nel settore, incoraggiando un'evoluzione positiva del quadro legislativo e regolatorio.



SBA: Smart Building Alliance è una associazione unica nel suo genere per la sua trasversalità e la diversità dei suoi membri. Ad oggi riunisce più di 500 aziende al fine di definire lo Smart Building, la sua ambizione infatti è quella di consentire ai suoi membri – aziende, società di servizi, studi di progettazione, architetti, costruttori, sviluppatori, integratori, installatori o start-up innovative – di contribuire allo sviluppo del settore dello Smart Building e ricavarne valore per tutti gli stakeholder: proprietari, utenti, comunità.

Certified



Corporation

La Governance

La governance valuta la missione complessiva di un'azienda, l'impegno rispetto al suo impatto sociale/ambientale, l'etica e la trasparenza, ma valuta anche la capacità di un'azienda di proteggere la propria missione e di considerare formalmente le parti interessate nel processo decisionale attraverso la propria struttura aziendale o documenti di governo aziendale.

Il sistema di governance adottato da AiCARR Educational srl è volto ad assicurare la più equilibrata collaborazione tra le sue componenti ed è orientato a garantire una conduzione responsabile e trasparente della Società nei confronti di tutti gli Stakeholder.

AiCARR Educational srl è gestita da un Amministratore unico, nominato dal socio unico, che è responsabile dell'approvazione e delle informazioni riportate nel Bilancio di Sostenibilità. L'Amministratore non delega la responsabilità della gestione degli impatti ESG, ma si adopera direttamente per affrontare e gestire i propri impatti materiali sulla società, l'ambiente e le persone anche attraverso la formalizzazione dei propri impegni di policy.

L'Amministratore riferisce con regolarità al Socio unico sulle attività della Società condividendo tutte le scelte più importanti.

La Società è anche dotata di Codice Etico consultabile attraverso il suo sito web ed è a quello che si attiene nei rapporti interni ed esterni.

In considerazione delle sue dimensioni, AiCARR Educational srl non è obbligata a implementare quanto prescritto dalla normativa sul Whistleblowing e quindi a dotarsi di una specifica procedura atta a normare le modalità operative per la gestione delle segnalazioni a tutela dell'integrità della Società a fronte di notizie riguardanti presunte violazioni o irregolarità relative a reati o illeciti o pratiche non conformi a quanto stabilito nel Codice Etico.

Nello specifico, l'obbligo della procedura non sussiste poiché AiCARR Educational srl:

non ha impiegato, nell'ultimo anno, una media di almeno 250 lavoratori a tempo determinato o indeterminato;

non svolge la sua attività in particolari settori, ritenuti più a rischio dal legislatore (es. sicurezza dei trasporti, mercati finanziari);

non ha adottato il modello di organizzazione e gestione ex decreto legislativo 231/2001.

Tuttavia, sebbene l'Azienda non sia obbligata a seguire la normativa sul Whistleblowing, ha comunicato a dipendenti e collaboratori che accoglie segnalazioni di qualsiasi tipo, trattandole con la massima serietà e riservatezza, garantendo l'assenza di ripercussioni.

Dal dicembre 2023 AiCARR Educational srl ha adottato lo status giuridico di Società Benefit, formalizzando all'interno dello Statuto la volontà di creare beneficio comune tramite il perseguimento di effetti positivi sulla società, sui territori e sull'ambiente in cui è inserita. Con il termine Società Benefit (o Benefit Corporation) si identifica una nuova forma giuridica d'impresa, introdotta in Italia con la Legge n. 208 del 28 dicembre 2015. La Società integra nel

proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, lo scopo di avere un impatto positivo sulla società e sull'ambiente.

Le imprese che diventano Società Benefit si impegnano a:

introdurre nel proprio Statuto, oltre agli obiettivi di profitto, finalità di beneficio comune;

misurare tutti i propri impatti e comunicarli annualmente in maniera trasparente e completa attraverso una relazione di impatto, che descriva sia le azioni svolte che i piani e gli impegni per il futuro.

Di tutti gli impegni assunti e dichiarati nello Statuto si riferisce nella presente Relazione di Sostenibilità, rimandando la descrizione più approfondita degli impatti nei settori strategici ai capitoli relativi.

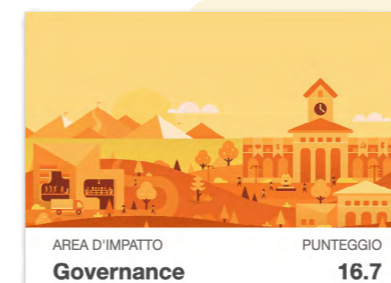
In particolare, AiCARR Educational srl ha inserito nel suo Statuto le seguenti e specifiche finalità di beneficio comune:

impegno a perseguire politiche e azioni concrete volte ad avere un impatto sociale e ambientale positivo, descritto nel capitolo "Attività di AiCARR Educational srl" e anche "Iniziative, riconoscimenti, partnership"

impegno, attraverso la sua attività formativa, a incrementare la conoscenza di tecniche e tecnologie che perseguono l'efficiamento nell'uso delle risorse e la riduzione delle emissioni, descritto nel capitolo "Attività di AiCARR Educational srl";

impegno ad attuare un cambiamento del proprio modello di business per arrivare ad una economia che possa tendere a zero emissioni di gas climalteranti, descritto nel capitolo "Ambiente";

la collaborazione e la sinergia con organizzazioni profit, non profit, fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con quello della Società, per contribuire al loro sviluppo e amplificare l'impatto positivo del loro operato, descritto nel capitolo "Iniziative, riconoscimenti, partnership".



La statunitense B Lab, che ha concesso ad AiCARR Educational srl il marchio di B Corp, ha valutato l'impatto della Governance con un punteggio di 16.7 su 25, punteggio che l'azienda intende migliorare in occasione del rinnovo della certificazione nel 2027.

Risorse Interne

AiCARR Educational srl può contare su un team di risorse interne di grande valore umano e professionale, composto al 100% da donne. Sono queste persone la vera energia del cambiamento dell'Azienda.

È un obbligo morale di AiCARR Educational srl garantire alle sue risorse una attenzione al loro benessere all'interno dell'ambito lavorativo. Tale attenzione viene concretizzata attraverso un sistema di welfare, benefit e soluzioni di flessibilità integrati dalla considerazione per esigenze particolari espresse dal singolo oltre che alla disponibilità verso programmi personalizzati di formazione e crescita.

La dimensione aziendale favorisce un rapporto diretto, certamente non gerarchico, con l'Amministratore unico della Società che con più facilità può intercettare i reali fabbisogni, o il carico eccessivo di lavoro e prendere adeguati provvedimenti. Gli incontri mensili in presenza, nella sede di AiCARR Educational srl, rappresentano un momento di grande condivisione degli obiettivi o delle problematiche di ogni tipo per una loro pronta risoluzione.

Dopo aver sperimentato con successo, a partire dal 2024, la modifica dell'orario di lavoro per renderlo più confacente alla gestione delle attività di AiCARR Educational srl e nello stesso tempo rispettoso della necessità di tempo libero delle risorse, nel 2025 è stato introdotto un Regolamento di Welfare interno.

Per l'Azienda è fondamentale garantire il benessere e l'equilibrio tra vita professionale e personale, pertanto oltre a lavorare in full smart working si è scelto di offrire alle risorse un piano di welfare aziendale con risorse economiche aggiuntive rispetto a quelle già destinate alla premialità della produttività del proprio personale; un piano volto alla creazione di un ambiente di lavoro migliore e sempre più attento ad un buon bilanciamento tra vita lavorativa e vita privata, allo sviluppo del capitale umano e alla crescita del senso di appartenenza, attraverso un insieme di iniziative volte ad incrementare il benessere del lavoratore e della sua famiglia. AiCARR Educational srl ritiene di grande significato poter investire sull'incentivazione del fattore produttivo più importante dell'azienda, le risorse interne, considerate quale fattore strategico ed indispensabile per il perseguimento degli obiettivi di sviluppo e il successo della programmazione economico-finanziaria.



La statunitense B Lab che ha certificato AiCARR Educational srl come B Corp ha valutato l'impatto dell'area Lavoratori con un punteggio di 33.3 su 50, punteggio che l'azienda intende migliorare in occasione del rinnovo della certificazione nel 2027.

Le aree coperte dal regolamento interno di welfare riguardano:

l'istruzione, per il dipendente e per la famiglia, per favorire una crescita personale oltre quella professionale garantita all'interno dell'Azienda;

il tempo libero, per frequentare palestre, centri sportivi ma anche teatri, concerti, mostre;

finanza e risparmio, disponendo di buoni acquisto spendibili presso varie tipologie di esercenti.

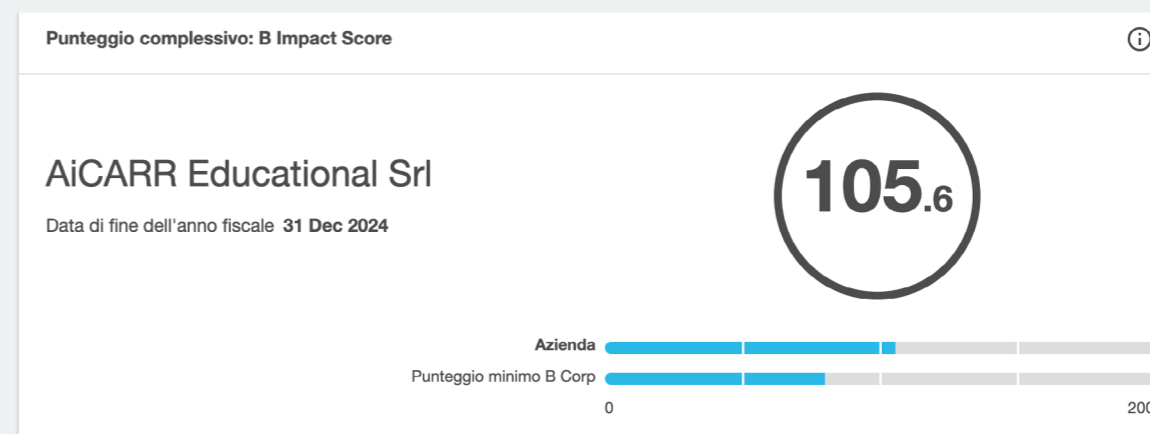
Nell'ambito di un rapporto professionale improntato alla massima disponibilità da parte dell'Azienda, ogni dipendente dispone di un questionario, da compilare in maniera anonima, all'interno del quale può comunicare difficoltà, esigenze specifiche, criticità oltre che la propria personale soddisfazione. Il questionario è attentamente valutato e considerato.

La crescita professionale delle risorse è un fattore sul quale AiCARR Educational srl pone grande attenzione per cui è fortemente incentivata la frequenza a corsi di interesse personale. Durante l'anno 2025 le ore di formazione del personale ammontano a 76.

Indicatore	2022	2023	2024	2025
n. incontri mensili con dipendenti	13	14	16	9
% soddisfazione del personale	100%	100%	100%	100%
ore di formazione	26	25	53	76

Quale riconoscimento della qualità del lavoro svolto e della disponibilità costantemente manifestata l'Azienda riconosce a tutte le risorse benefit addizionali.

Prestazioni di valutazione dell'impatto



Ambiente

Quale Società Benefit, certificata B Corp, AiCARR Educational srl ha l'obbligo di valutare l'impatto delle sue attività sull'ambiente. Ciò si traduce nel determinare le pratiche complessive di gestione ambientale, ovvero l'impatto su aria, clima, acqua, territorio e biodiversità, in relazione alle attività svolte e, ove applicabile, anche l'impatto della sua catena di approvvigionamento e dei canali di distribuzione.

La Società AiCARR Educational srl eroga un servizio, l'attività formativa prevalentemente in live streaming, non gestisce quindi un reparto di produzione che porta all'ottenimento di un prodotto finito facilmente valutabile in termini di impatto produttivo e/o di smaltimento.

L'impatto sull'ambiente da parte di AiCARR Educational srl è misurato quindi in relazione a:

- gestione delle attività lavorative delle sue risorse interne;
- modalità di erogazione dei corsi;
- eventuali spostamenti dei docenti;
- smaltimento attrezzature di ufficio.

Nel 2025 l'Azienda ha inteso misurare il proprio impatto ambientale certificando le emissioni connesse alla sua attività ai sensi della Norma ISO 14064-1, lo standard internazionale di riferimento per la quantificazione, monitoraggio, rendicontazione e verifica delle emissioni di gas a effetto serra (GHG), in particolare della CO₂. Questo importante riconoscimento, conseguito a seguito della verifica indipendente condotta da CSQA, testimonia l'impegno concreto dell'azienda verso la sostenibilità ambientale, la trasparenza e la responsabilità climatica. La certificazione, infatti, attesta l'affidabilità e la conformità dei processi adottati per la quantificazione e il monitoraggio delle emissioni dirette e indirette legate alle proprie attività, garantendo solidità metodologica e credibilità dei risultati.

La norma ISO 14064-1 che fornisce un quadro metodologico riconosciuto a livello internazionale per la quantificazione, il monitoraggio e la rendicontazione delle emissioni e delle rimozioni di gas a effetto serra a livello organizzativo, rappresenta uno strumento strategico per:

- migliorare le performance ambientali,
- supportare le politiche ESG,
- rafforzare la credibilità aziendale verso clienti, stakeholder e istituzioni,
- contribuire attivamente agli obiettivi di decarbonizzazione.

L'ottenimento della certificazione ISO 14064-1 rappresenta pertanto un passo fondamentale nel percorso di sostenibilità intrapreso, non è solo un traguardo formale, ma un impegno concreto verso una gestione più responsabile dell'impatto ambientale delle attività di AiCARR Educational srl.

Attraverso questa certificazione AiCARR Educational srl conferma la volontà di integrare la sostenibilità nella propria strategia industriale, promuovendo un modello di sviluppo orientato

all'innovazione, all'efficienza energetica e alla riduzione delle emissioni climalteranti.

Nel sito di AiCARR Educational è presente il certificato ottenuto completo di Allegato all'Attestato: <https://www.aicarrformazione.org/Pages/Formazione/CERTIFICATO%20ISO%2014064-1.aspx>

La certificazione ottenuta ha consentito la costruzione di un indice rappresentativo della produttività dell'Azienda, in particolare si è deciso di far riferimento ai kg di CO₂ per partecipante. Per l'anno 2025 l'indice è stato pari a 62,21 kgCO₂.

Un elemento rilevante nella riduzione dell'impatto ambientale dell'azienda è rappresentato dalle modalità di organizzazione del lavoro e di erogazione delle attività formative. Sin dal 2020, l'azienda ha adottato modalità di smart working che contribuiscono a limitare l'impatto ambientale connesso agli spostamenti quotidiani e, di conseguenza, le emissioni di CO₂. Anche l'erogazione di attività formative in live streaming consente di evitare gli spostamenti fisici di docenti e partecipanti, generando ulteriori benefici ambientali. Al contempo, queste modalità consentono di conciliare in modo migliore la vita lavorativa e quella vita privata grazie alla riduzione dei tempi di trasferimento. Nei casi in cui sia richiesta la presenza in sede o l'erogazione di formazione presso aziende clienti, gli spostamenti vengono organizzati privilegiando, ove possibile, i mezzi pubblici o soluzioni di trasporto a basso impatto ambientale e ottimizzando i trasferimenti, ad esempio prevedendo lo spostamento di un solo docente anziché di tutti i partecipanti.

A evidenza di quanto descritto, si riportano di seguito le tabelle di confronto tra l'anno 2019, l'ultimo in cui le attività formative si sono svolte esclusivamente in presenza, e l'anno 2025, al fine di mostrare come le nuove modalità organizzative e di erogazione adottate dall'azienda abbiano contribuito alla riduzione dell'impatto ambientale.

I dati mostrano una marcata riduzione dei chilometri percorsi (-95,3%) e delle emissioni di CO₂ associate agli spostamenti (-91,6%) di partecipanti e docenti, confermando l'efficacia delle modalità adottate dall'azienda nel contenimento dell'impatto ambientale.

2019	km	tCO ₂ eq	2025	km	tCO ₂ eq
Aereo	78.536,14	10,36	Aereo	19.218,36	1,89
Treno	189.779,00	9,06	Treno	9.334,00	0,46
Auto	197.749,80	71,26	Auto	14.900,00	5,22
TOTALE	466.064,94	90,69	TOTALE	43.452,36	7,57

La tabella seguente, relativa alle modalità di erogazione della formazione, consente di leggere ulteriormente i dati alla base della riduzione dell'impatto ambientale: i corsi on-line sono infatti passati da 1 a 106, mentre quelli in presenza si sono ridotti da 83 a 9.

CORSI	2019	2025
on line	1	106
In presenza	83	9

Questo andamento si è confermato anche nel quadriennio 2022-2025, nel corso del quale le ore di formazione erogate on-line hanno registrato una crescita, mantenendo una netta prevalenza rispetto a quelle svolte in presenza.

MODALITÀ CORSI /N. ORE	2022	2023	2024	2025
on line	801	1012	877	890
In presenza	220	298	22	73

In relazione all'impatto sull'ambiente collegato alla attività principale di erogazione di corsi di formazione da parte di AiCARR Educational srl non è da trascurare il contributo derivante dall'aumento delle conoscenze sui temi legati alla sostenibilità, decarbonizzazione, efficienza energetica dei professionisti che, frequentando i corsi proposti da AiCARR Educational srl, saranno in grado di generare cambiamenti sostenibili e duraturi.

Fondamentalmente, quindi, la Società lavora per preparare nuove generazioni di progettisti e tecnici che siano in grado di:

- implementare progetti a maggior efficienza energetica;
- migliorare il rendimento energetico di edifici e impianti;
- favorire lo sviluppo e l'utilizzo di fonti rinnovabili;
- promuovere la decarbonizzazione in ambito civile e industriale.

La gestione dei rifiuti collegata all'attività lavorativa, peraltro estremamente ridotta, è attenta e rispettosa delle indicazioni di smaltimento comunali. L'attività in smart working ha di fatto azzerato l'utilizzo di carta e stampanti.



La statunitense BLab che ha certificato AiCARR Educational srl come B Corp ha valutato l'impatto dell'area Ambiente con un punteggio di 10.5 su 20, punteggio che l'azienda intende migliorare in occasione del rinnovo della certificazione nel 2027.



Clienti

AiCARR Educational srl assicura una gestione della clientela improntata a criteri di attenzione, responsabilità e trasparenza, offrendo prodotti e servizi caratterizzati da elevati standard qualitativi. L'azienda adotta pratiche di marketing etico e garantisce il pieno rispetto della normativa in materia di tutela della privacy e sicurezza dei dati. Inoltre, promuove un dialogo costante con i propri clienti attraverso specifici canali dedicati alla raccolta di feedback e suggerimenti.

La valutazione della qualità dei prodotti e dei servizi erogati rappresenta da sempre un elemento distintivo per AiCARR Educational srl, che pone la soddisfazione delle esigenze dei propri clienti al centro della propria attività. Per tale ragione, viene riservata particolare attenzione a tutti i processi e ai servizi che contribuiscono alla realizzazione di un'offerta formativa di elevata qualità e all'erogazione di un servizio sempre apprezzato per la professionalità con cui è svolto.

Le attività di ascolto dei partecipanti ai corsi sono considerate uno strumento strategico per instaurare e consolidare nel tempo relazioni durature, favorendo un confronto continuo dal quale possono emergere nuove idee e stimoli utili all'ampliamento e al miglioramento dell'offerta formativa. In questo contesto, assume particolare rilevanza la raccolta e l'analisi dei dati relativi ai questionari di gradimento somministrati al termine di ciascun corso. I risultati evidenziano un significativo apprezzamento per i contenuti proposti, per il livello qualitativo della docenza e per l'organizzazione complessiva delle attività formative. Eventuali suggerimenti o osservazioni critiche vengono sempre attentamente valutati, individuando, ove opportuno, soluzioni condivise con i docenti coinvolti.

Indicatore	2022	2023	2024	2025
n. questionari somministrati	100	100	100	100
% feedback positivi	97,8	98,6	98,6	98,6
n. aziende che riconfermano	135	160	174	190
n. corsi in house	30	34	29	24

È importante evidenziare che molte aziende, anno dopo anno, continuano a dar fiducia ad AiCARR Educational srl, richiedendo attività formative per le proprie risorse interne e investendo in un percorso di crescita professionale costante e duraturo.

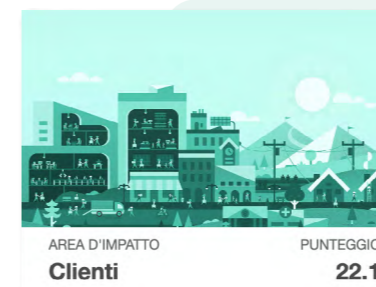
L'anno 2025 è stato caratterizzato da un maggior numero di conferme aziendali; molte più aziende hanno usufruito dei corsi a catalogo, specialmente di quelli nuovi proposti, piuttosto che organizzare attività di formazione ad hoc. I nuovi corsi proposti, incentrati su novità legislative e normative hanno riscosso consenso soprattutto all'interno degli uffici tecnici di aziende del settore.

Tuttavia, come è consuetudine, oltre ai corsi programmati, AiCARR Educational srl offre moduli costruiti su misura per aziende, organizzazioni private ed enti pubblici con l'obietti-

vo di rispondere alle specifiche esigenze interne di aggiornamento professionale. L'offerta formativa dedicata è formulata in collaborazione con i Responsabili delle Risorse Umane e della Formazione, che hanno la possibilità di costruire insieme ad AiCARR Educational srl un percorso flessibile e "su misura" per le proprie risorse. Il piano formativo che ne consegue è quindi il risultato di una partnership sinergica e consente ai partecipanti di sviluppare conoscenze e competenze mirate, che contribuiscono ad accrescere il vantaggio competitivo dell'organizzazione che si rivolge ad AiCARR Educational srl.

In relazione alla tutela della privacy e alla sicurezza dei dati dei partecipanti, AiCARR Educational srl ha implementato una rigorosa procedura messa a punto con il supporto di una consulente esperta di privacy e trattamento dati. Le modalità di gestione dei dati e la politica della privacy sono resi pubblici nel sito della Società.

La statunitense BLab che ha certificato AiCARR Educational srl come B Corp ha valutato l'impatto dell'area Ambiente con un punteggio di 22.1 su 35, punteggio che l'azienda intende migliorare in occasione del rinnovo della certificazione nel 2027.



La statunitense BLab che ha certificato AiCARR Educational srl come B Corp ha valutato l'impatto dell'area Clienti con un punteggio di 22.1 su 35, punteggio che l'azienda intende migliorare in occasione del rinnovo della certificazione nel 2027.

Obiettivi Futuri

AiCARR Educational Srl, Società Benefit certificata B Corp, ha definito obiettivi di miglioramento da perseguire entro il 2027 con il concreto supporto delle proprie risorse interne. Questo traguardo è stato stabilito in un'ottica di medio-breve periodo, poiché, in qualità di B Corp, l'azienda sarà sottoposta a una verifica delle performance entro settembre 2027.

Le aree di impatto per le quali vengono definiti gli obiettivi di miglioramento sono:

Governance

Clienti

Risorse interne

Ambiente

Per quanto concerne il miglioramento connesso all'area di impatto "Governance" AiCARR Educational srl, in quanto B Corp, già lavora con la più totale trasparenza condividendo ogni sua decisione strategica con il Socio Unico, l'Associazione AiCARR, poiché l'amministratore unico partecipa mensilmente alle riunioni della Giunta Esecutiva della Associazione. Ogni azione posta in essere è sempre improntata alla responsabilità, etica e alla integrazione della sostenibilità nelle decisioni strategiche.

A tal proposito, nel 2025 è stata rafforzata la collaborazione con la Fondazione Banco dell'Energia, volta a contrastare la povertà energetica, favorendo la realizzazione di progetti specifici e partecipando fattivamente alle iniziative messe in campo con altri operatori. In questo modo si è scelto di migliorare l'impatto nei confronti della Comunità in generale e dei singoli cittadini in particolare. AiCARR Educational srl sostiene e continuerà a sostenere il progetto "Energia alle donne" per contrastare la povertà energetica nelle realtà più vulnerabili. Nello specifico viene erogato un aiuto concreto per contribuire a sostenere i costi delle forniture energetiche per 28 centri anti violenza e case rifugio in 10 regioni italiane. Questo intervento permette di:

- garantire continuità ai servizi essenziali di accoglienza;
- rinnovare gli spazi con elettrodomestici ad alta efficienza energetica;
- fornire formazione sull'uso consapevole dell'energia, liberando risorse preziose per le attività fondamentali dei centri.

AiCARR Educational srl crede che un modello d'impresa responsabile debba utilizzare il business come forza positiva per promuovere equità e solidarietà. Sostenere chi protegge le donne è una parte imprescindibile di questo percorso ed è per questo che nel 2026 la collaborazione continuerà nel solco intrapreso.

Sulla base del successo conseguito con l'organizzazione dell'evento CLIMA2025, dal titolo "Decarbonized, healthy, and energy-conscious buildings in future climates" che AiCARR Educational srl ha organizzato con AiCARR e REHVA, Federation of European Heating, Ventilation and Air Conditioning Associations, anche il 2026 vedrà l'Azienda impegnata in una fattiva collaborazione per la diffusione della cultura del benessere sostenibile e della decarbonizzazione al fianco del suo socio unico. Ciò si concretizzerà, nel mese di marzo, nella parteci-

pazione congiunta alla manifestazione fieristica più importante del settore, MCE 2026, nel corso della quale AiCARR Educational srl e l'Associazione AiCARR avranno uno stand per presentare le proprie iniziative e accogliere quanti saranno interessati.

Per disporre di adeguate risorse necessarie per far fronte agli impegni indicati, AiCARR Educational srl ha potenziato la sua attività di comunicazione e marketing allo scopo di incrementare verso l'esterno la conoscenza delle proposte formative, ampliare la platea di utenti e per rafforzare il legame con gli stakeholder in generale. Dal mese di marzo 2025, infatti, l'Azienda può contare sulla competenza di una consulente alla quale ha affidato la comunicazione all'esterno delle sue molteplici proposte formative e la cura dei rapporti con altre B Corp. Nel 2025, grazie al lavoro di consulenza sono stati pubblicati 80 post e inviate 180 comunicazioni. Per il 2026 l'obiettivo è quello di incrementare del 10% tali attività.

L'impegno assunto da AiCARR Educational srl è anche quello di rafforzare le relazioni con gli enti istituzionali e con altre associazioni di settore, potenziando le partnership all'interno di un confronto e di attività comuni sulle tematiche della transizione energetica e dello sviluppo sostenibile.

In quest'ambito si inserisce la già avviata collaborazione con il network di B Lab Italia che è sempre occasione di confronto e conoscenza con realtà che non si occupano di formazione ma che condividono gli stessi obiettivi di impatto positivo connessi allo status di B Corp. Nel 2026 AiCARR Educational sarà fattivamente impegnata nel B Corp Month organizzato per il mese di marzo, una occasione concreta per illustrare agli stakeholder cosa significhi essere una B Corp e quali scelte etiche ci siano sempre dietro ogni azione posta in essere.

La collaborazione con B Lab permette di migliorare l'impatto nell'ambito dell'area clienti.

In relazione all'area di impatto "risorse interne", l'impegno di AiCARR Educational srl si concretizzerà nell'incentivare occasioni di formazione personale, eventualmente anche sui temi della sostenibilità in generale, senza trascurare gli approfondimenti sul significato di essere una B Corp e dell'impegno nel quotidiano che tale certificazione richiede. Rafforzare le 76 ore di formazione permettendo alle risorse di sfruttare il Regolamento di Welfare in essere.

In relazione ai miglioramenti legati all'area di impatto "ambiente" l'impegno di AiCARR Educational srl punta alla ricaduta indiretta della sua attività, ovvero ad un costante aumento nel numero di partecipanti ai suoi corsi le cui conoscenze approfondite sui temi della sostenibilità e della decarbonizzazione possano portare a benefici per la comunità e per l'ambiente.

Sulla base di quanto indicato, l'obiettivo generale è quello di poter arrivare nel 2027 ad un punteggio superiore a quello di 105,6, con il quale AiCARR Educational srl ha ottenuto la certificazione nel 2024.



Certificazione



Scopri di più
su bcorp.com

AiCARR Formazione

Via Melchiorre Gioia 168 | 20125 Milano

Tel. 02 67075805 | Fax 02 37928719 | info@aicarrformazione.org

AiCARR Educational Srl a socio unico - Società Benefit

C.F. 08326100966 | P.IVA. 08326100966

